

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	P.P.P.プラットフォーム！児島		
○保護者評価実施期間	R7年12月1日		R7年12月27日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	18枚	(回答者数) 11枚
○従業者評価実施期間	R7年12月1日		R7年12月27日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6枚	(回答者数) 6枚
○事業者向け自己評価表作成日	R8年2月14日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	丁寧な説明や保護者の相談や子育てに寄り添うこと	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすい言葉で、保護者の思いを否定しないように心掛けています。 ・LINEを使用し、いつでも相談が出来る環境を整えている。 ・LINEを使用し、子どもの活動様子を写真で送るなど視覚的に知らせている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・卒業した保護者の方ともLINEを繋げて、今後も情報提供や困り感に寄り添っていける仕組みを考えている。
2	固定化されていない活動プログラムを提供していること	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子やニーズから活動の見直しを行っている。 ・土曜日に行っている為、時間に縛られずに全体で活動が出来る。(クッキング、買い物、公共交通機関の利用など) ・敷地内のグラウンドを活用して、運動教室や運動活動を提供している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達の「やりたい」を聞きながら、プログラムや外出活動に取り入れていきたい。
3	子ども自身と面談を行い、目標を決めている	<ul style="list-style-type: none"> ・支援プランを作成する際に、保護者のニーズを聞くと共に子ども自身とも面談を行い、目標の振り返りや次の目標の設定をし、子どもの「頑張りたい」を応援する様にしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者と基本LINEを繋げているが、子どもの年齢等に応じて、子ども自身が相談したいことがあれば相談出来る仕組みを考えていきたい。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	利用終了の目処について	<ul style="list-style-type: none"> ・利用終了を意識した目標を立てておらず、保護者と面談をおこなったときに次の課題がくる為、結局小学校卒業の6年生までを利用する状況にあること。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭での悩みが多い為、家庭での対応の仕方や特性について伝えていきたい。 ・ただ小学校6年生まで利用するのではなく、卒業を意識しながら保護者と面談を行っていく。
2	小学校との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日利用の為、先生と話す機会が少ない。 ・学校を訪問して本児の様子を見ることが出来ていないこと。 	<ul style="list-style-type: none"> ・懇談前など新しいプランを作成する際に、小学校へ電話連絡を取り、学校の様子を聞く様にしている。 ・相談支援員さんに担当者会議の開催を依頼し、学校の先生と顔合わせをして、方向性を揃えていく。
3	保護者同士やきょうだい児支援について	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が集う場(かがやき手帳・サポートBook・茶話会など)は開催しているが、仕事などの都合で参加させていない。 ・保護者が求める講座が開催出来ていない。(中学校以降の進路について・思春期や成人期について等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の希望を聞き、興味ある内容の講座を開催すると共にその会で保護者同士が関われる機会やきょうだい児の参加もを検討する。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 P.P.Pヒマワリ！福田

公表日 R8年2月28日

利用児童数

46名

回収数

32枚

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	3			しっかりとれていると思います	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	2			きちんと配置されている	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	4	1	1	分かりやすいと思う。好きな物も自分で選びやすい	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	5			いつもきれいで気持ち良い空間である	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	2			しっかり向き合っていると思う	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1		1	合っている	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	2			課題に向き合えるよう、子供にしっかり寄り添いながら作成されていると思う	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	3			そう思う	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32				計画通りである	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1		2	少しずつ違う物を入れながら工夫されている	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	5	7	12	児童館に出向いて行って障害児の事を理解して欲しい	地域の方や地域施設の利用を今後も行っていききたいと思います。
保護 者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31			1	しっかりあった	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32				されている	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	4		6		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	30	1			共有できている	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1			一緒にやっという支援がされている	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	7	1	7	保護者交流会や兄弟向けのイベントなどがあればぜひ参加したいです。 兄弟同士の交流が少ないと思います。思いなどを話す機会（聞いて）欲しいです。親の前では中々本音を言わないので他の保護者とも交流できた	今後も保護者間の交流会は企画していくようにします。兄弟向けのイベント等あった際にはお知らせ出来る様にしていきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	2		1	相談にものって頂いている	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	2		1	しっかりされている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	3		8		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	2		1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	3		6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1		5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	3		5		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31			1	安心して毎週通えている事はすごくありがたいです。 慣れてきたし安心している	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	3	1	1	家でも活動内容の話をしてくれて、楽しんでいる事が伝わります 毎週楽しみに通っている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1			大変満足だ	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		P.P.Pヒマワリ！福田		公表日 R8年2月28日		
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	6			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5	1		2階にあり階段を上がらないと事業所にはつかない。玄関も段差あり。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	1	活動部屋の掃除・消毒は毎日行っている	共有のトイレが掃除をしても汚れている
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5	1	他者の視線が気にならない様にパーティションで区切った場所を用意している	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5	1		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6		毎月1 on 1での話を聞く機会を作っている	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	1	研修等定期的に参加出来る様にしている	
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5	1		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	1	児発管ともう1名の職員で出来るだけ面談を行い、計画を作成している。	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	1	計画表の共有を行っている。昼礼等の時間を使い支援内容を振り返ることが出来る様にしています	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4	2		フォーマルがない

適切な支援の提供	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	1		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6			
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	1	昼礼にて支援内容や今日の活動内容の確認を行っている	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	2	翌日に昨日の支援内容や利用児の様子等情報共有等を行っている	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	1	半年に一回行っている	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	5	1		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	6			
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	1		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5	1		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	1		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	6			
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	5	1		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		6		
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	5	1		

	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6		連絡帳や送り出しの際に時間を作っており、情報を共有する時間を作っている。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6			
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	6			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6			
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	5	1	保護者同士の交流が出来る機会を開催している	兄弟同士の実地はない
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	4	2		
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6			
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	6			
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4	2		家族への周知は難しい
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6			
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6			
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6			

52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	1		
53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6		毎月研修を行っている。	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6			