

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 3月 24日

事業所名 P.P.P.ヒマワリ!児島

保護者等数(児童数) 30

回収数 23

割合 77%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		1	・教室が少しせまめの印象です。ホールは大きくて活動しやすそうです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		2	・専門的な指導をしていただいているおかげで伸びていると思います。 ・ものを仕舞う場所など分かりやすくなっている印象です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20			3	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1		2	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	23				・毎回細かく聞いて下さりとてもありがたいです。 ・いつも相談の上、本人の発達度合いにあった支援計画を作っていただいています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23				・一つでも目標が達成できるような細かな所まで支援してくださっています。 ・スモールステップで根気強く支援頂いています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	21			1	家だけでは体験できないこともたくさん経験できていると思います。 ・様々な活動で楽しく過ごしているようです。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		11	10	・コロナの影響で交流の機会がなかった。 ・コロナ禍もありあまり聞いたことがないような気がします。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			2	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21				・懇談で分かりやすくご説明いただいています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	15	1	2	4	・センターでの支援方法を教えていただき、自宅でも取り入れられています。 ・ペアレント・トレーニングの研修を行いたいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	1			・日々の連絡帳で共通理解できています。 ・よく子どものことを見ていただき、施設での様子を詳しく教えて下さります。 ・電話する様になって細かくすることができて嬉しいです。 ・連絡帳や面談で達成しています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				・隔週で面談があるのでここで様々な助言を頂いています。 ・連絡帳や面談で達成しています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19			4	・親子参加のものだったり、少しでも話をする機会があります。 ・現在コロナ禍により不可
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22				・保護者交流の場であるこじカフェを一緒に盛り上げていきたいと思っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17		1	4	・毎月おたよりで確認しています。
非常時 等の 対応	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22				
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19			3	・避難訓練は毎月一回行っていますが、事前に知らせない形で行っており、今後は実施したことを毎月のおたより等でお伝えします。
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19		1	2	・定期的に避難訓練いただいているようで安心です。	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大好きで毎日楽しみにしています。毎日楽しく通っています。 ・ニコニコして行っているので楽しんでるのではないかなと思っています。 ・本人にムラがありますが季節のイベント等とてもありがたいです。 ・嫌がってはいない。 ・休みの日も行きたそうにするほど、楽しみにしているようです。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	22		<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 満足です。いつもお忙しい中ご丁寧に対応いただきありがとうございます。 	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 5年 3月 24日

事業所名 P.P.P.ヒマワリ！児島

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	15	11		来年度個別訓練室を増設する予定。
	2	職員の配置数は適切である	17	8	・職員の休みが重なるクラスには他のクラスの職員が適宜応援に入っている。	・クラス当たりの職員基準配置2.5人に対し、2倍の5名を配置している。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	18	8		構造化した環境作り心がけているが、未歩行児に対応した設備環境になっていない。できる限りの環境整備を行っていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	23	2		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	23	4		・朝礼や終礼、調整会議や個別のケース会議等で全職員に周知していく。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	24			
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	17	6		・結果について公表しているが、職員への周知ができていない。職員は結果を配布する。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	19	6		・事業所単体ではなく、法人の計画に従う。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	22	2		
適切な 支援の 提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	25			
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	25			
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	23	1		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	22	2		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	22	2	・子どもの様子に合わせてその都度プログラムを見直している。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	23			
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	22	1		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	21	3	・クラスノートでクラス職員間や児発管で共有している。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	23	2		
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	23	1			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	22	1		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	20	2		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	14			
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	14			
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	22	2	・保護者の思いと子どもの状況を見極めて最適な情報共有に心がけている。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	22	1		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	17	5	・支援員全員を対象とした外部講師による講習会を実施した。	・児童発達支援センターとして適切な助言ができるように研修を実施する。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	8	15		・地域の保育園との交流を企画していく。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	17	4		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	23			
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	13	8		・ペアレント・トレーニングの研修を行う。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	23			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	26			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	25		・今年度から週一回の電話又は対面による面談で家庭とセンターの様子を共有している。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	23	2		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	25			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	24	1		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	25			
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	25			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	12	11	・ブラヴィッシモ!味野との合同避難訓練を実施している。	・新型コロナ等の状況にもよるが、オープン事業所等を再開させる。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	25	1		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	24			
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	22			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	25			
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	22	1	・虐待に関しては日頃の声掛けレベルでヒヤリハット報告を共有している。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	24			
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	23	2		・人権会議を通じて身体拘束について研修を行い、身体拘束が已む無く必要となる場合には支援計画に記載する。