

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成4年3月23日

事業所名 P.P.P. プラットフォーム！玉島 保護者等数(児童数) 31 回収数28 割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	0	1	見学で十分と感じた。見る機会が少なくどちらともいえない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	1	日常の困りごとをその都度対応してくれる。苦手なところを把握して十分に支援している。職員の配置は多くしてあり、連絡帳には専門的な目で見えた記録がしっかり書かれている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	1	0	2	活動の流れが本人がわかる様に視覚的に知らせてくれている。 バリアフリーの配慮、カードでわかりやすく示している。 あまり知らなくて分からない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	2	見学の時は清潔で、きれいにされている。 おもちゃもその都度消毒している。 見る機会が少なくわからない。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	28	0	0	0	丁寧に聞いて必要な支援を計画している。 計画作成の前にはニーズの聞き取りがされている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	2	質問内容がわからない。 必要な項目はもれなく入っておりわかりやすく書かれている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	0	0	本人の状況にあった個別の計画がされ工夫され、計画に沿っている。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	27	0	0	1	少しずつステップアップしている。毎月毎週変わっている。週替わりで工夫されている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	1	0	7	園に訪問して本人の様子を見学している。	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	説明がわかりやすかった。 契約時に重要事項説明書に沿って説明があった。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	28	0	0	0	支援計画を見ながら詳しく説明があった。 評価や見直しもしっかり説明してくれた。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	22	2	0	1	保護者や園と連絡を取り情報共有シートを作成している。 あまりペアレントトレーニングはできていないと思う。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	24	0	0	1	保育園送迎なので紙面でのやり取りが出来ている。連絡帳で情報共有している。連絡帳やシートの記入で課題の共通認識は出来る。親身になって相談に乗っている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	0	たくさん相談にのってもらっている。定期的な面談で助言等を受けられる。定期的な面談がありとても優しく話を聞き助言をしてくれる。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3	1	5	参加していないが会報で見ている。参観の後に茶話会があり他の保護者さんや職員さんのお話が参考になった。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	0	0	0	相談した翌日に調べた資料を渡してくれた。契約の時に体制・窓口の説明があった。相談やお願いにすぐに対応してくれる。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0	連絡帳・口頭・電話・メール等で伝達がある。園送迎なのでお便りで確認している。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	0	0	2	連絡体制や自己評価についてわからない。活動内容のお便り、行事予定、ぶらたま便りも発行されている。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	0	0	1	個人情報の取扱いはきちんとされていると思う。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	0	0	6	緊急連絡先などきちんと見直されている。説明があったか覚えていない。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	5	定期的な避難訓練がある。見学したことはないがお便りに予定が書かれている。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	0	毎回楽しみにしている。通所の日を伝えると「やったー」と言い荷物を準備し始めると楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	子どもが楽しみにしているので安心している。特性に合った対応がされていて満足している。一人一人を大切にしてくれているのがわかる。満足している感謝しかない。	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。