

きょたく                      じゅうどほうもんかいご                      こうどうえんご  
居宅介護      重度訪問介護      行動援護

じゅうようじこうせつめいしょ

## 重 要 事 項 説 明 書

(平成31年 4月改訂)

とうじぎょうしょ                      きょたくかいご                      じゅうどほうもんかいご                      こうどうえんご  
当 事 業 所 では、居 宅 介 護、重 度 訪 問 介 護、行 動 援 護 サービス  
ていきょう  
を 提 供 し ます。  
とう                      りょう                      げんそく                      かいごきゅうふ                      しきゅうけつてい                      う  
当 サービスの利用は、原 則 として介護 給 付 の支 給 決 定 を受けた  
かた                      たいしょう  
方 が 対 象 となります。

じゅうようじこうせつめいしょ                      とうじぎょうしょ                      りょうけいやく  
この「重 要 事 項 説 明 書」は、当 事 業 所 とサービス利用 契 約 の  
ていけつ                      きぼう                      かた                      たい                      とうじぎょうしょ                      がいよう                      ていきょう  
締 結 を希望される方 対 して、当 事 業 所 の概 要 や提 供 する  
ないよう                      けいやく                      ていけつ                      まえ                      し  
サービスの内容、契 約 を締 結 する前 に知 っ てお いて いた だ きたいこ  
じぎょうしょ                      せつめい  
とを事 業 所 が説 明 するものです。

しゃかいふくしほうじん

社会福祉法人 P. P. P.

P. P. P. エスコート！

おかやまけんくらしきしみずしまあいおいちょう                      ばん                      ごう  
岡 山 県 倉 敷 市 水 島 相 生 町 16 番 6 号

でんわばんごう

電 話 番 号      086-441-0034

ばんごう

ファックス 番 号      086-441-0348

ていきょう      じぎょうしゃ

## 1. サービスを提 供 する事業者について

じぎょうしゃめいしょう 事 業 者 名 称	しゃかいふくしほうじん 社 会 福 祉 法 人   P. P. P.
しょ      ざい      ち 所      在      地	おかやまけんくらしきしふくだちょうふくだ 岡 山 県 倉 敷 市 福 田 町 福 田 2 1 2 2 - 1
でん    わ    ばん    ごう 電    話    番    号	086-455-8585
だいひょうしゃしめい 代 表 者 氏 名	りじちょう    にしえ    よしあき 理 事 長      西 江    嘉 彰
せつりつねんがっぴ 設 立 年 月 日	しょうわ      ねん      がつ      にち 昭 和 5 5 年 1 1 月 1 1 日

ていきょう    たんとう      じぎょうしょ

## 2. サービス 提 供 を担当する事業所について

じぎょうしょ    しょうざいちなど

### (1) 事 業 所 の所在地等

じぎょうしょ      してい 事 業 所    の    指 定  ばんごう 番 号	へいせい      ねん    がつ      にちづけ 平 成 1 8 年 9 月 2 8 日 付    岡山県指令障第503号  へいせい      ねん    がつ      にちしてい 平 成 1 8 年 1 0 月 1 日 指 定  岡山県3310200435号
じぎょうしょ    めいしょう 事 業 所 の 名 称	P. P. P. エスコート！
ていきょう 提 供 する  サービス	きょたくかいご 居 宅 介 護  じゅうどほうもんかいご 重 度 訪 問 介 護  こうどうえんご 行 動 援 護

<div>サービスの主たる対象者</div>	<div> <div> <div>しんたいしょうがいしゃ</div> <div>身体障害者</div> </div> <div> <div>ちてきしょうがいしゃ</div> <div>知的障害者</div> </div> <div> <div>しょうがいじ      さいみまん      しんたいしょうがいしゃおよ</div> <div>障害児（18歳未満の身体障害者及び</div> </div> <div> <div>さいみまん      ちてきしょうがいしゃ</div> <div>18歳未満の知的障害者）</div> </div> <div> <div>せいしんしょうがいしゃ</div> <div>精神障害者</div> </div> <div> <div>なんびょうかんじゃとう</div> <div>難病患者等</div> </div> </div>
<div>事業所の所在地と連絡先</div>	<div> <div> <div>じゅう      しょ</div> <div>住所〒712-8039</div> </div> <div> <div>おかやまけんくらしきしみずしまあいあおいちょう</div> <div>岡山県倉敷市水島相生町16-6</div> </div> <div> <div>でんわばんごう</div> <div>電話番号      086-441-0034</div> </div> <div> <div>ばんごう</div> <div>ファックス番号      086-441-0348</div> </div> </div>
<div>事業所の通常の事業実施地域</div>	<div> <div>くらしきしない</div> <div>倉敷市内</div> </div> <div> <div>しがい      ようそうだん</div> <div>（市外については要相談）</div> </div>

じぎょう      もくてきおよ      うんえいほうしん

（2）事業の目的及び運営方針

<div>事業の目的</div>	<div> <div> <div>しゃかいふくしほうじん      せっち</div> <div>社会福祉法人P．P．P．が設置するP．P．P．エス</div> </div> <div> <div>いか      じぎょうしょ      じっし      してい</div> <div>コート！（以下「事業所」という。）において実施する指定</div> </div> <div> <div>しょうがいふくし      じぎょう      きょたくかいご      いか      していきょたく</div> <div>障害福祉サービス事業の居宅介護（以下「指定居宅</div> </div> <div> <div>かいご      じゅうどほうもんかいご      いか      していじゅうどほうもん</div> <div>介護」という。）、重度訪問介護（以下「指定重度訪問</div> </div> <div> <div>かいご      およ      こうどうえんご      いか      していこうどうえんご</div> <div>介護」という。）及び行動援護（以下「指定行動援護」</div> </div> <div> <div>てきせい      うんえい      かくほ      ひつよう      じんいん</div> <div>という。）の適正な運営を確保するために必要な人員</div> </div> <div> <div>およ      うんえい      かんり      かん      じこう      さだ      していきょたくかいご</div> <div>及び運営管理に関する事項を定め、指定居宅介護、</div> </div> <div> <div>していじゅうどほうもんかいご      およ      していこうどうえんご      いか      していきょたく</div> <div>指定重度訪問介護及び指定行動援護（以下「指定居宅</div> </div> </div>
------------------	---

	<p>かいごとう えんかつ うんえいかんり はか  「介護等」という。)の円滑な運営管理を図るとともに、</p> <p>りようしゃ しょうがいじおよ しょうがいじ ほごしゃ い か りようしゃ  利用者、障害児及び障害児の保護者（以下「利用者</p> <p>とう い しおよ じんかく そんちょう つね とうがい  等」という。)の意志及び人格を尊重して、常に当該</p> <p>りようしゃとう たちば た していきょたくかいごとう ていきょう  利用者等の立場に立った指定居宅介護等の提供を</p> <p>かくほ もくてき  確保することを目的とします。</p>
うんえいほうしん 運営方針	<p>していきょたくかいごじぎょう りようしゃとう きょたく じりつ  ○（指定居宅介護事業）利用者等が居宅において自立</p> <p>にちじょうせいかつまた しゃかいせいかつ いと  した日常生活又は社会生活を営むことができるよ</p> <p>しんたい た じょうきょうおよ お かんきょう  う、身体その他の状況及びその置かれている環境</p> <p>おう にゅうよく はい およ しょくじなど かいご ちょうり  にに応じて、入浴、排せつ及び食事等の介護、調理、</p> <p>せんたくおよ そうじなど かじなら せいかつなど かん そうだん  洗濯及び掃除等の家事並びに生活等に関する相談</p> <p>およ じょげん た せいかつぜんばん えんじょ てきせつ  及び助言その他の生活全般にわたる援助を適切か</p> <p>こうかてき おこな  つ効果的に行います。</p> <p>していじゅうどほうもんかいごじぎょう じゅうど したいふじゅうしゃ  ○（指定重度訪問介護事業）重度の肢体不自由者であ</p> <p>じょうじかいご よう しょうがいしゃ きょたく じりつ  って常時介護を要する障害者が居宅において自立</p> <p>にちじょうせいかつまた しゃかいせいかつ いとな  した日常生活又は社会生活を営むことができる</p> <p>しんたい た じょうきょうおよ お  よう、身体その他の状況及びその置かれている</p> <p>かんきょう おう にゅうよく はい およ しょくじなど かいご  環境に応じて、入浴、排せつ及び食事等の介護、</p> <p>ちょうり せんたくおよ そうじなど かじ がいしゅつ じ  調理、洗濯及び掃除等の家事、外出時における</p> <p>いどうちゅう かいごなら せいかつなど かん そうだん およ  移動中の介護並びに生活等に関する相談及び</p> <p>じょげん た せいかつぜんばん えんじょ てきせつ  助言その他の生活全般にわたる援助を適切かつ</p> <p>こうかてき おこな  効果的に行います。</p>

	<p> <small>していこうどうえんごじぎょう りようしゃ きょたく じりつ</small>  ○（指定行 動 援 護 事 業）利用者が居 宅において自立し </p> <p> <small>にちじょうせいかつまた しゃかいせいかつ いとな</small>  た 日 常 生 活 又 は 社 会 生 活 を 営 む こと が で き る よ </p> <p> <small>しんたい た じょうきょうおよ お かんきょう</small>  う、身 体 そ の 他 の 状 況 及 び そ の 置 か れ て い る 環 境 </p> <p> <small>おう りようしゃ こうどう さい しょう え きけん</small>  に 応 じ て、利 用 者 が 行 動 を す る 際 に 生 じ 得 る 危 険 を </p> <p> <small>かいひ ひつよう えんご がいしゅつじ いどうちゅう</small>  回 避 す る た め に 必 要 な 援 護、外 出 時 に お け る 移 動 中 </p> <p> <small>かいご はい およ しょくじなど かいご た りようしゃ</small>  の 介 護、排 せ つ 及 び 食 事 等 の 介 護 そ の 他 の 利 用 者 が </p> <p> <small>こうどう さい ひつよう えんじょ てきせつ こうかてき おこな</small>  行 動 す る 際 に 必 要 な 援 助 を 適 切 か つ 効 果 的 に 行 </p> <p> <small>います。</small> </p> <p> <small>りようしゃ い しょよ じんかく そんちよう つね りようしゃ</small>  ○利 用 者 の 意 思 及 び 人 格 を 尊 重 し て、常 に 利 用 者 の </p> <p> <small>たちば た ていきょう つと</small>  立 場 に 立 っ た サ ー ビ ス の 提 供 に 努 め ま す。 </p> <p> <small>ちいき むす つ じゅうし しちょうそん た しょうがい</small>  ○地 域 と の 結 び 付 き を 重 視 し、市 町 村、他 の 障 害 </p> <p> <small>ふくし じぎょうしゃ た ほけんいりようさーびすおよ</small>  福 祉 サ ー ビ ス 事 業 者 そ の 他 の 保 健 医 療 サ ー ビ ス 及 び </p> <p> <small>ふくしさーびすていきょうしゃ れんけい つと</small>  福 祉 サ ー ビ ス 提 供 者 と の 連 携 に 努 め ま す。 </p> <p> <small>かんけいほうれいなど じゅんしゅ じぎょう じっし</small>  ○関 係 法 令 等 を 遵 守 し、事 業 を 実 施 し ま す。 </p>
--	--

じぎょうしょまどぐち えいぎょうびおよ えいぎょうじかん  
（３）事 業 所 窓 口 の 営 業 日 及 び 営 業 時 間

<small>えいぎょうび</small> 営 業 日	<small>ねんじゅうむきゅう</small> 年 中 無 休
	<small>つごう きゅうぎょう</small> （都合により 休 業 さ せ て い た だ く こ と が あ り ま す）
<small>えいぎょうじかん</small> 営 業 時 間	<small>ごぜん じ ごご じ</small> 午 前 ９ 時 か ら 午 後 ６ 時 ま で

ていきょうび    じかんたい  
(4) サービス 提 供 日と時間帯

ていきょうび サービス 提 供 日	ねんじゅうむきゅう 年 中 無 休  つごう                  きゅうぎょう (都合により 休 業 させていただくことがあります)
ていきょうじかん サービス 提 供 時間	ごぜん    じ                  ごぜんれいじ 午前6時から午前 零 時まで

じぎょうしょ    しょくいんたいせい  
(5) 事業所の 職 員 体 制

しょく    しゅ 職      種	しょくむないよう 職 務 内 容	じんいんすうとう 人 員 数 等
かんりしゃ 管理者	じぎょうしゃしょくしょくいんおよ    ぎょうむ    かんり    いちげんてき 事業 者 の 職 員 及 び 業 務 の 管 理 を 一 元 的  おこな                                  じぎょうしょ    じゅうぎょうしゃ    たい に 行 う と と も に 、 事 業 所 の 従 業 者 に 対 し  ほうれいとう    じゅんじゅ                                  ひつよう    し    きめいれい 法 令 等 を 遵 守 さ せ る た め に 必 要 な 指 揮 命 令  おこな を 行 い ます。	じょうきん 常 勤  しょくいん 職 員   めい 1 名
サービス ていきょう 提 供  せきにんしゃ 責 任 者	りようしゃ    にちじょうせいかつぜんばん    じょうきょうおよ    きぼう ①利用 者 の 日 常 生 活 全 般 の 状 況 及 び 希 望  など    ふ                                  ぐたいてき                                  ないようなど    きさい 等 を 踏 ま え て 、 具 体 的 な サ ー ビ ス の 内 容 等 を 記 載  きょたくかいごけいかく    じゅうどほうもんかいごけいかくおよ した 居 宅 介 護 計 画 、 重 度 訪 問 介 護 計 画 及 び  こうどうえんごけいかく    い    か    きょたくかいごけいかくとう 行 動 援 護 計 画 (以 下 「 居 宅 介 護 計 画 等 」 と い  さくせい    りようしゃとうおよ                                  かぞく う。) を 作 成 し 、 利 用 者 等 及 び そ の ご 家 族 に そ の  ないよう    せつめい                                  けいかくしょ    こうふ 内 容 を 説 明 し 、 そ の 計 画 書 を 交 付 し ます。  きょたくかいごけいかくとう    じっしじょうきょう    はあく    おこな ② 居 宅 介 護 計 画 等 の 実 施 状 況 の 把 握 を 行  ひつよう    おう                                  へんこう    おこな い 、 必 要 に 応 じ て 変 更 を 行 い ます。  りよう    もう    こ                                  かか    ちょうせい    じゅうぎょうしゃ ③ 利 用 の 申 し 込 み に 係 る 調 整 や 従 業 者 に  たい    ぎじゅつしどう    おこな 対 する 技 術 指 導 を 行 い ます。	じょうきん 常 勤  しょくいん 職 員   めい 1 名

じゅうぎょうしゃ 従 業 者	きょたくかいごけいかくとう もと ていきょう ①居 宅 介 護 計 画 等 に 基 づ き サ ー ビ ス を 提 供 し ます。 さ ー び す ていきょうご ていきょうび ないよう ②サ ー ビ ス 提 供 後、サ ー ビ ス の 提 供 日、内 容、 りょうしゃ しんしん じょうきょうなど 利用者の心身の状況等について、サ ー ビ ス ていきょうせきにんしゃ ほうこく おこな 提 供 責 任 者 に 報 告 を 行 い ます。	じょうきん 常 勤 しょくいん 職 員 めい 2 名 以 上 ひじょうきん 非 常 勤 しょくいん 職 員 めい 8 名 以 上 ※ ひじょうきん 非 常 勤 しょくいん 職 員 は、 にんすう へんこう 人 数 の 変 更 が あり ます
-------------------	--	--

### 3. 提 供 するサービスの内容と料 金 および利用負担金について

#### (1) 提 供 するサービスの内 容 について

しゅるい 種 類	ないよう 内 容
きょたくかいごけいかく 居 宅 介 護 計 画 じゅうどほうもんかいごけいかく 重 度 訪 問 介 護 計 画 こうどうえんごけいかく 行 動 援 護 計 画	とうじぎょうしょ か き さ ー び す ないよう きょたく かいご 当 事 業 所 では、下 記 の サ ー ビ ス 内 容 か ら 居 宅 介 護 けいかくとう もと ていきょう 計 画 等 に 基 づ い て サ ー ビ ス を 提 供 し ます。 きょたくかいごけいかくとう しちょうそん けってい しきゅうりょう ※ 居 宅 介 護 計 画 等 は、市 町 村 が 決 定 し た 「 支 給 量 」 りょうしゃ いこう きぼうとう しんしん じょうきょうとう ふ と 利用者の意向・希望等や心身の状況等を踏まえ さくせい ぐたいてき ないよう りょうしゃ たい て、作 成 し ます。具 体 的 な サ ー ビ ス 内 容 や 利用 者 に 対 す じっしび きさい りょうしゃ かぞく る サ ー ビ ス 実 施 日 な ど を 記 載 し て い ます。利 用 者 や 家 族 に じぜん せつめい どうい りょうしゃ かぞく もう 事 前 に 説 明 し、同 意 を い た だ く と と も に 利 用 者、家 族 の 申 で みなお し 出 に よ り、い つ で も 見 直 す こ と が で き ます。

<p>きょたくかいご 居 宅 介 護</p> <p>しんたいかいご 身 体 介 護</p>	<p>にゅうよくかいじょ せいしき せんぱつ にゅうよく かいじょ せいしき ○入 浴 介 助・清 拭・洗 髪・・・入 浴 の介 助や清 拭</p> <p>からだ ふ せんぱつ おこな ( 体 を拭く ) や洗 髪などを行 います。</p> <p>はい かいじょ はい かいじょ こうかん おこな ○排 せつ 介 助・・・排 せつの介 助、おむつ交 換を行 います。</p> <p>しょくじかいじょ しょくじ かいじょ おこな ○食 事 介 助・・・食 事の介 助を行 います。</p> <p>いふく ちゃくだつ かいじょ いふく ちゃくだつ かいじょ おこな ○衣 服の 着 脱 の介 助・・・衣 服の 着 脱 の介 助を行 います。</p> <p>たひつよう しんたいかいご おこな ○その他必 要な身 体介 護を行 います。</p>
<p>きょたくかいご 居 宅 介 護</p> <p>か じ えんじょ 家 事 援 助</p>	<p>ちょうり りょうしゃ しょくじ ようい おこな ○調 理・・・利 用者の食 事の用 意を行 います。</p> <p>せんたく りょうしゃ いるいとう せんたく おこな ○洗 濯・・・利 用者の衣 類等の洗 濯を行 います。</p> <p>そうじ りょうしゃ きよしつ そうじ せいりせいとん おこな ○掃 除・・・利 用者の居 室の掃 除や整 理整 頓を行 います。</p> <p>か もの りょうしゃ にちじょうせいかつ ひつよう ぶつぴん ○買 い物・・・利 用者の日 常 生 活に必 要となる物 品</p> <p>か もの おこな の買 い物を行 います。</p> <p>よちょきん ひ だ あす い おこな <u>預 貯金の引 き出しや預 け入れは 行 いません。</u></p> <p>たひつよう か じ おこな ○その他必 要な家 事を行 います。</p>
<p>きょたくかいご 居 宅 介 護</p> <p>つういんとうかいじょ 通 院 等 介 助</p>	<p>びょういん つういん こうてきてつづ また そうだん かんこう 病 院 への通 院や公 的 手続 き又は相 談のため 官 公</p> <p>しょ おとす さい いどうじ かいじょ おこな 署を 訪 れる際 の移 動時の介 助を行 います。</p>
<p>じゅうどほうもんかいご 重 度 訪 問 介 護</p>	<p>じゅうど したい ふじゅうしゃ じょうじ かいご よう 重 度 の肢 体 不自由者であって常 時 介 護を要 する</p> <p>しょうがいしゃ きょたく にゅうよく はい およ しょくじとう 障 害 者 が居 宅において入 浴、排 せつ及び食 事等</p> <p>かいご ちょうり せんたく そうじ か じ がいしゅつお の介 護、調 理、洗 濯及び掃 除等の家 事、外 出 時におけ</p> <p>いどうちゅう かいごなら せいかつとう かん そうだん およ る移 動中の介 護並びに生 活等 に関する相 談及び</p> <p>じょげん た せいかつぜんばん えんじょ おこな 助 言その他の生 活全 般にわたる援 助を行 います。</p>



こうどうえんご 行 動 援 護	りようしゃ こうどう さい しょう え きけん かいひ 利用者が行 動 をする際に 生 じ得る危険を回避するため  ひつよう えんご がいしゅつじ いどうちゅう かいご はい に 必 要な援護、外 出 時における移 動 中の介護、排せ  およ しょくじなど かいご た りようしゃ こうどう さい つ及び食 事 等の介護その他の利用者が行 動 する際に  ひつよう えんじょ おこな 必 要な援 助 を 行 います。
--------------------	--

## (2) 従 業 者 の禁止行為

じゅうぎょうしゃ きんしこうい  
 従 業 者 は、サービスの 提 供 にあたって、次の行為は 行 いません。

### ① 医 療 行 為

りようしゃまた かぞく きんせん よちよきんつうちょう しょうしょ しょうい あず  
 ②利用者又は、家族の金 銭、預貯金 通 帳、証 書、書 類などの預かり

りようしゃまた かぞく きんせん ぶつびん いんしよく じゅじゅ  
 ③利用者又は家族からの金 銭、物 品、飲 食の授受

りようしゃ どうきよかぞく たい  
 ④利用者の同 居家族に対するサービス

りようしゃ きょしついがい きょしつ にわなど しきち そうじ くさか  
 (利用者の居 室以外の居 室、庭 等の敷地の掃除、草刈り、  
 しょくぶつ みず  
 植 物 の水やりなど)

りようしゃ にちじょうせいかつ はんい こ  
 ⑤利用者の 日 常 生 活の範囲を超えたサービス

ゆか おおそうじ にわそうじ りようしゃ しょう きょしつ そうじ  
 (床のワックスがけ・大掃除、庭 掃除、利用者が使用しない居 室の掃除、  
 じかようしゃ せんしゃ かぐ でんきせいひんとう いどう しゅうぜん もようが  
 自家用車の洗 車、家具や電 気 製 品 等の移動・修 繕・模様替え、  
 せわ  
 ペットの世話など)

りようしゃ きょたく いんしゅ きつえん いんしよく  
 ⑥利用者の居 宅での飲 酒、喫 煙、飲 食

しんたいこうそく た りようしゃ こうどう せいげん こうい  
 ⑦身 体 拘 束その他の利用者の行 動を制 限する行為

りようしゃまた かぞくなど せいめい しんたい ほ こ きんきゅう え ばあい のぞ  
 (利用者又は家族等の生命や身体を保護するための緊 急やむを得ない場合を除く)

りようしゃまた かぞくなど たい おこな しゅうきょうかつどう せいじかつどう えいりかつどう  
 ⑧利用者又は家族等に対して 行 う 宗 教 活 動、政治活 動、営利活 動、  
 ためいわくこうい  
 その他迷 惑 行為

（３）サービスの料 金 と利用者負担額について

介護給付費によるサービスを提 供 した際は、サービス利用 料 金

（厚生 労 働 大臣の定める基 準により 算 出 した額）のうち９割が

介護給付費の給 付 対 象 となります。事 業 者 が介護給付費等の

給 付を市 町 村から直 接 受けとる（代理 受 領 する）場合、利用者負担分

として、サービス利用 料 金 全 体の１割の額（利用者負担額いいます）を

事 業 所 にお支払いいただきます。

※利用 料 金 の目安は、次 表 の通りです

サービスの種 類時間等		りようりよう 利 用 料	じこふたんがく 自己負担 額
しんたいかいご 身 体 介 護	ふんみまん ３０分未満	えん ２４８０円	えん ２４８円
	ふんいじょう じかんみまん ３０分 以上 １時間未満	えん ３９２０円	えん ３９２円
	じかんいじょう じかん ふんみまん １時間 以上 １時間３０分未満	えん ５７００円	えん ５７０円
	じかん ふんいじょう じかんみまん １時間３０分 以上 ２時間未満	えん ６５１０円	えん ６５１円
	じかんいじょう じかん ふんみまん ２時間 以上 ２時間３０分未満	えん ７３２０円	えん ７３２円
	じかん ふんいじょう じかんみまん ２時間３０分 以上 ３時間未満	えん ８１３０円	えん ８１３円
	じかんいじょう ふんま かさん ３時間 以上 ３０分増すごとに加算	えんかさん ８１０円加算	えんかさん ８１円加算

つういんとう 通院等	ふんみまん 30分未満	えん 2480円	えん 248円
かいじょ 介助	ふんいじょう じかんみまん 30分以上1時間未満	えん 3920円	えん 392円
しんたいかいご 身体介護	じかんいじょう じかん ふんみまん 1時間以上1時間30分未満	えん 5700円	えん 570円
しんたいかいご (身体介護を ともな 伴う)	じかん ふんいじょう じかんみまん 1時間30分以上2時間未満	えん 6510円	えん 651円
	じかんいじょう じかん ふんみまん 2時間以上2時間30分未満	えん 7320円	えん 732円
	じかん ふんいじょう じかんみまん 2時間30分以上3時間未満	えん 8130円	えん 813円
	じかんいじょう ふんま かさん 3時間以上30分増すごとに加算	えんかさん 810円加算	えんかさん 81円加算
かじえんじょ 家事援助	ふんみまん 30分未満	えん 1020円	えん 102円
	ふんいじょう ふんみまん 30分以上45分未満	えん 1460円	えん 146円
	ふんいじょう じかんみまん 45分以上1時間未満	えん 1910円	えん 191円
	じかんいじょう じかん ふんみまん 1時間以上1時間15分未満	えん 2310円	えん 231円
	じかん ふんいじょう じかん ふんみまん 1時間15分以上1時間30分未満	えん 2670円	えん 267円
	じかん ふんいじょう ふんま かさん 1時間30分以上15分増すごとに加算	えんかさん 340円加算	えんかさん 34円加算
つういんとう 通院等	ふんみまん 30分未満	えん 1020円	えん 102円
かいじょ 介助	ふんいじょう じかんみまん 30分以上1時間未満	えん 1910円	えん 191円
しんたいかいご (身体介護を ともな 伴わない)	じかんいじょう じかん ふんみまん 1時間以上1時間30分未満	えん 2670円	えん 267円
じゅうど 重度	じかんみまん 1時間未満	えん 1840円	えん 184円
	じかんいじょう じかん ふんみまん 1時間以上1時間30分未満	えん 2740円	えん 274円
	じかん ふんいじょう じかんみまん 1時間30分以上2時間未満	えん 3650円	えん 365円
	じかんいじょう じかん ふんみまん 2時間以上2時間30分未満	えん 4560円	えん 456円
	じかん ふんいじょう じかんみまん 2時間30分以上3時間未満	えん 5480円	えん 548円

じゅうど 重 度  ほうもん 訪 問  かいご 介 護  きほんたんか 基本単価	じかんいじょう じかん ふんみまん 3時間以 上 3時間30 分未満	えん 6380 円	えん 638 円
	じかん ふんいじょう じかんみまん 3時間30 分 以 上 4時間未満	えん 7300 円	えん 730 円
	じかんいじょう じかんみまん 4時間以 上 8時間未満	ふん ま 30 分増すごと  えんかさん に 850円加算	ふん ま 30 分増すごと  えんかさん に 85円加算
	じかんいじょう じかんみまん 8時間以 上 1 2時間未満	ふん ま 30 分増すごとに  えんかさん 850円加算	ふん ま 30 分増すごと  えんかさん に 85円加算
	じかんいじょう じかんみまん 1 2時間以 上 1 6時間未満	ふん ま 30 分増すごとに  えんかさん 800円加算	ふん ま 30 分増すごと  えんかさん に 80円加算
	じかんいじょう じかんみまん 1 6時間以 上 2 0時間未満	ふん ま 30 分増すごとに  えんかさん 860円加算	ふん ま 30 分増すごと  えんかさん に 86円加算
	じかんいじょう じかんみまん 2 0時間以 上 2 4時間未満	ふん ま 30 分増すごとに  えんかさん 800円加算	ふん ま 30 分増すごと  えんかさん に 80円加算
	じゅうどほうもんかいご じゅうどしょうがいしゃなど 重 度 訪 問 介 護 重 度 障 害 者 等  じょうききほんたんか ふん かさん 上 記 基本単価に 1 0 0 分の 1 5 加算		
	じゅうどほうもんかいご 重 度 訪 問 介 護  しょうがいていどくふん がいとう 障 害 程 度 区 分 6 に 該 当  じょうききほんたんか ふん かさん 上 記 基本単価に 1 0 0 分の 7. 5 加算		
	じかんみまん 1 時間未満	えん 1 0 0 0 円	えん 1 0 0 円
ほうもん 訪 問	じかんいじょう じかん ふんみまん 1 時間以 上 1 時間30 分未満	えん 1 2 5 0 円	えん 1 2 5 円
かいご 介 護	じかん ふんいじょう じかんみまん 1 時間30 分 以 上 2 時間未満	えん 1 5 0 0 円	えん 1 5 0 円
いどうかいご 移動介護	じかんいじょう じかん ふんみまん 2 時間以 上 2 時間30 分未満	えん 1 7 5 0 円	えん 1 7 5 円
かさん 加算			

こうどうえんご 行 動 援 護	じかん ふんいじょう じかんみまん 2時間30分 以上 3時間未満	えん 2000円	えん 200円
	じかんいじょう 3時間 以上	えん 2500円	えん 250円
	ふんみまん 30分 未満	えん 2540円	えん 254円
	ふんいじょう じかんみまん 30分 以上 1時間未満	えん 4020円	えん 402円
	じかんいじょう じかん ふんみまん 1時間 以上 1時間30分 未満	えん 5860円	えん 586円
	じかん ふんいじょう じかんみまん 1時間30分 以上 2時間未満	えん 7330円	えん 733円
	じかんいじょう じかん ふんみまん 2時間 以上 2時間30分 未満	えん 8820円	えん 882円
	じかん ふんいじょう じかんみまん 2時間30分 以上 3時間未満	えん 10300円	えん 1030円
	じかんいじょう じかん ふんみまん 3時間 以上 3時間30分 未満	えん 11790円	えん 1179円
	じかん ふんいじょう じかんみまん 3時間30分 以上 4時間未満	えん 13270円	えん 1327円
	じかんいじょう じかん ふんみまん 4時間 以上 4時間30分 未満	えん 14770円	えん 1477円
	じかん ふんいじょう じかんみまん 4時間30分 以上 5時間未満	えん 16240円	えん 1624円
	じかんいじょう じかん ふんみまん 5時間 以上 5時間30分 未満	えん 17730円	えん 1773円
	じかん ふんいじょう じかんみまん 5時間30分 以上 6時間未満	えん 19210円	えん 1921円
	じかんいじょう じかん ふんみまん 6時間 以上 6時間30分 未満	えん 20700円	えん 2070円
	じかん ふんいじょう じかんみまん 6時間30分 以上 7時間未満	えん 22180円	えん 2218円
	じかんいじょう じかん ふんみまん 7時間 以上 7時間30分 未満	えん 23680円	えん 2368円
	じかん ふんいじょう 7時間30分 以上	えん 25140円	えん 2514円

※新規に居宅介護計画等を作成した利用者に対して、サービス提供責任者が、初回のサービス提供を行った場合、または従業者に同行した場合にかさん加算されます

ないよう 内 容	りようりょう 利 用 料	りようしゃふたんがく 利用者負担額	
しょかい 初 回 加 算	えん 2000 円	えん 200 円	つき 1 月 あたり

※利用者の依頼により、利用者及びその世帯としての上 限 額を超えて事業者が利用者負担額を徴収しないよう、利用者負担額の徴収方法の管理をおこなった場合に加算されます

ないよう 内 容	りようりょう 利 用 料	りようしゃふたんがく 利用者負担額	
りようしゃふたんじょうげんがくかんりかさん 利用者負担上 限 額 管理加算	えん 1500 円	えん 150 円	つき 1 月 あたり

※サービス提供の時間帯により料 金 が加算されます

ていきょうじかんだい 提 供 時 間 帯 名	そうちょう 早 朝	やかん 夜 間	しんや 深 夜
じかんだい 時 間 帯	ごぜん じ ごぜん じ 午前6時～午前8時	ごご じ ごご じ 午後6時～午後22時	ごご じ ごぜん じ 午後22時から午前6時
かさんりつ 加 算 率	25%	25%	50%

※福祉・介護職員処遇改善加算が1月あたりの利用料の合計に加算されます

※サービス提供時間数は、実際にサービス提供に要した時間ではなく、居宅介護計画等に位置づけた時間数によるものとします。

なお、計画時間数と実際にサービス提供に要した時間が大幅に

異なる場合は、居宅介護計画等の見直しを行います。

※利用者負担額は、所得に応じて月額の上限度が定められており、

受給者証の記載内容に基づき、それ以上の負担は必要ありません。

※やむを得ない事情で、かつ利用者の同意のもと従業者2人でサービス

を提供した場合の費用は2人分となり、利用者負担額も2倍になります。

※介護給付費等について事業者が代理受領を行わない（利用者が

償還払いを希望する）場合は、介護給付費等の全額をいったんお支払い

いただきます。この場合、「サービス提供証明書」を交付します

ので、「領収書」を添えてお住まいの市町村に介護給付費等の支給

（利用者負担額を除く）を申請してください。

#### （４）サービス利用にかかる実費負担額について

サービス提供に要する下記の費用は介護給付費支給の対象ではありません。

なので、実費をいただきます。

##### ① 交通費

通常の実施地域以外にお住まいの方で、当事業所のサービスを

利用される場合は、従業者が訪問するための交通費を

請求させていただきます。

※公共の交通機関を利用した場合は、その実費を請求させていただきます。

※事業所の自動車を使用した場合の交通費は、実施地域を越えた

時点から1キロにつき20円を請求させていただきます。

（サービス利用料とともに1ヶ月ごとに計算してご請求します）

② がいしゅつ つういんかいじょ じゅうぎょうしゃ こうきょう こうつうきかん  
外出や通院介助において 従 業 者 に 公 共 の 交 通 機 関

こうつうひ にゅうじょうりょう りょうりょうとう ひつよう ばあい  
などの交通費のほか 入 場 料、利 用 料 等 が 必 要 な 場 合、

じっぴ しはら  
その実費をお支払いいただきます。

りょうじ つど しはら  
(サービスご利用時にその都度、支払いをしていただきます)

ごじたく ちゅうしゃじょう ばあい えき まちあわせ ばあい ちゅうしゃりょうきん  
③ご自宅に駐 車 場がない場合、駅などで待ち合わせの場合は駐 車 料 金 を

じっぴ せいきゅう  
実費で請 求 させていただきます。

ぜんじつ えいぎょうじかんいこう きゃんせる きゃんせるりょう 1けん  
④前日の営 業 時間以降のキャンセルにつきましてはキャンセル料を1件につき

500えんいただきます  
500円頂きます。

りょうりょうきん しはらいほうほう  
(5) 利 用 料 金 の 支 払 方 法 について

りょうしゃふたんがくおよ た ひよう かげつ けいさん  
利用者負担額 及びその他の費用については、1ヶ月ごとに計 算 し、

りょう つき よくげつ にち せいきゅう  
サービスを利用した月の翌 月 20 日までに請 求 しますので、

せいきゅうづき まつじつ か き ほうほう しはら くだ  
請 求 月の末 日までに下記のいずれかの方 法 によりお支払い下さい。

げんきんしはら  
① 現 金 支 払 い

じぎょうしゃしてい きんゆうきかん こうざ ふ こ  
②事 業 者 指 定 の 金 融 機 関 の 口 座 へ の 振 り 込 み

てすりょう りょうしゃふたん せいきゅうがく ふく ふ こ  
手 数 料 は利用者負担となりますので、請 求 額 に含めてお振り込み

ねが  
願 い し ま す

ふりこみさき かがわぎんこうくらしきしてん  
振 込 先：香川銀行倉敷支店

こうざめいぎ しゃかいふくしほうじん  
口座名義：社 会 福 祉 法 人 P. P. P.

P. P. P. エスコート！

かんりしゃ  
管 理 者 福 竹 頼 一

こうざばんごう ふつうよきん  
口座番 号：普 通 預 金 1296322

しはら かくにん かなら りょうしゅうしょ わた  
※お支払いを確 認 しましたら、必 ず 領 収 書 をお渡ししますので、



ほかん ねが  
保管をお願いします。

かいごきゅうふひなど しちょうそん きゅうふ う ばあい  
また、介護給付費等について市町村より給付を受けた場合は、

じゅりょうつうちしょ わた かなら ほかん  
受領通知書をお渡ししますので、必ず保管をおねがいします。

#### 4. サービスの提供にあつたての留意事項

しちょうそん しきゅうけつていないようなど かくにん  
(1) 市町村の支給決定内容等の確認

ていきょう さきだ じゅきゅうしゃしょう きさい しめい じゅうしょ  
サービス提供に先立って、受給者証に記載された氏名・住所・

しきゅうりょう しきゅうないよう りょうしゃふたんじょうげんがく かくにん  
支給量・支給内容・利用者負担上限額などを確認させていただきます。

じゅきゅうしゃしょう じゅうしょ しきゅうりょう へんこう ばあい すみ  
受給者証の住所、支給量などに変更があった場合は速やかに

じぎょうしゃ し  
事業者にお知らせください。

きょたくかいごけいかくとう へんこうなど  
(2) 居宅介護計画等の変更等

きょたくかいごけいかくとう りょうしゃ しんしん じょうきょう いこう へんか  
居宅介護計画等は、利用者の心身の状況や意向などの変化に

ひつよう おう へんこう  
より、必要に応じて変更することができます。

りょう へんこう ついか じゅうぎょうしゃ かどうじょうきょう  
また、サービスの利用の変更・追加は、従業者の稼働状況により

りょうしゃ きぼう じかん ていきょう  
利用者が希望する時間にサービスの提供ができないことがあります。

ばあい た りょうかのうにちじ りょうしゃ ていじ ひつよう ちょうせい  
その場合は、他の利用可能日時を利用者に提示する等必要な調整を  
いたします。

ていきょう  
(3) サービス提供について

ていきょう きょたくかいごけいかく とう おこな  
サービスの提供は、「居宅介護計画」等にもとづいて行います。

じっし かん しじ めいれい じぎょうしゃ おこな じっさい  
実施に関する指示・命令すべて事業者が行いますが、実際の

ていきょう りょうしゃ ほうもんじ じょうきょう じじょう  
サービス提供にあたっては、利用者の訪問時の状況・事情・

いこうなど じゅうぶん はいりょ おこな  
意向等について充分な配慮を行います。

たんとうじゅうぎょうしゃけつていなど  
(4) 担当 従 業 者 決 定 等

ていきょうじ たんとう じゅうぎょうしゃ けつてい  
①サービス 提 供 時 に、担 当 の 従 業 者 を 決 定 し ま す。た だ し、

じっさい ていきょう ふくすう じゅうぎょうしゃ こうたい  
実 際 の サービス 提 供 に あ た っ て は、複 数 の 従 業 者 が 交 代 し て

ていきょう たんとう じゅうぎょうしゃ ほうもん じゅうぎょうしゃ  
サ ー ビ ス を 提 供 し ま す。担 当 の 従 業 者 や 訪 問 す る 従 業 者 が

こうたい ばあい りょうしゃ せつめい りょうしゃおよ  
交 替 す る 場 合 は、あ ら か じ め 利 用 者 に 説 明 す る と と も に 利 用 者 及 び

かぞくなど たい りょうじょう ふりえき しょう じゅうぶん  
家 族 等 に 対 し て サ ー ビ ス 利 用 上 の 不 利 益 が 生 じ な い よ う に 十 分 に

はいりょ  
配 慮 し ま す。

りょうしゃ とくてい じゅうぎょうしゃ しめい  
②利 用 者 か ら 特 定 の 従 業 者 を 指 名 す る こ と は で き ま せ ん が、

じゅうぎょうしゃ き てん ようぼう  
従 業 者 に つ い て お 気 づ き の 点 や ご 要 望 が あ り ま し た ら、

そうだんうけつけまどぐちなど えんりょ そうだん  
な ん で も 相 談 受 付 窓 口 等 に ご 遠 慮 な く 相 談 く だ さ い。

ないよう へんこう  
(5) サ ー ビ ス 内 容 の 変 更 に つ い て

りょうしゃ たいちょうなど りゆう きょたくかいごけいかく とう よてい  
利 用 者 の 体 調 等 の 理 由 で 「居 宅 介 護 計 画」 等 に 予 定 さ れ て い た

じっし ばあい りょうしゃ どうい え ないよう へんこう  
サ ー ビ ス が 実 施 で き な い 場 合、利 用 者 の 同 意 を 得 て サ ー ビ ス 内 容 を 変 更

ばあい じぎょうしゃ へんこうご ないよう  
す る こ と が で き ま す。こ の 場 合、事 業 者 は 変 更 後 の サ ー ビ ス 内 容 と

じかん りょうりょうきん せいきゅう  
時 間 に よ り 利 用 料 金 を 請 求 い た し ま す。

じっし ひつよう びひんとう しょう  
(6) サ ー ビ ス 実 施 の た め に 必 要 な 備 品 等 の 使 用

じっし ひつよう びひんなど すいどう でんき ふく  
サ ー ビ ス 実 施 の た め に 必 要 な 備 品 等 (水 道、ガ ス、電 気 を 含 む) は、

むしょう しょう じゅうぎょうしゃ じぎょうしょ れんらく  
無 償 で 使 用 さ せ て い た だ き ま す。ま た、 従 業 者 が 事 業 所 に 連 絡

ばあい でんわ しょう ばあい  
す る 場 合 の 電 話 を 使 用 さ せ て い た だ く 場 合 が あ り ま す。

## 5. サービス提供<sup>ていきょう きろく</sup>の記録<sup>きろく</sup>について

### (1) サービス実施記録<sup>じっしきろく</sup>の確 認<sup>かくにん</sup>

していきょたくかいごなど<sup>じっし</sup> 指定居 宅介護等<sup>ていきょうび</sup>の実施<sup>ないよう</sup>ごとに、サービスの提 供<sup>じかん</sup>日、内 容、時間、利用者負担額<sup>りようしゃふたんがく</sup>、心 身<sup>しんしん</sup>の 状 況<sup>じょうきょうとう</sup>等をサービス提 供<sup>ていきょうきろくほ</sup>記録簿<sup>きさい</sup>に記載し、サービス提 供<sup>ていきょうしゅうりようじ</sup>終 了<sup>りようしゃ</sup>時に利用者の確 認<sup>かくにん</sup>を受け<sup>う</sup>めます。また、指定居 宅介護等<sup>していきょたくかいごなど</sup>の実施<sup>じっし</sup>ごとに、サービス提 供<sup>ていきょうじっせききろくひょう</sup>実 績<sup>きろく</sup>記 録<sup>きろく</sup>票<sup>きろく</sup>に記録を行ない、利用者の確 認<sup>りようしゃ</sup>を受け<sup>かくにん</sup>めます。

### (2) 利用者の記録<sup>りようしゃ</sup>や情 報<sup>きろく</sup>の管理<sup>じょうほう</sup>、開示<sup>かんり</sup>について

とうじきょうしょ<sup>きょたくかいごけいかくおよ</sup> 当 事 業 所<sup>ていきょう</sup>では、居 宅介護計 画<sup>きろく</sup>及 びサービス提 供<sup>きろく</sup>ごとの記録は、サービス提 供<sup>ていきょうび</sup>日より5年 間<sup>ねんかんほぞん</sup>保存<sup>かんけいほうれい</sup>します。関 係 法 令<sup>かんけいほうれい</sup>にもとづいて、利用者<sup>りようしゃ</sup>の記録<sup>きろく</sup>や情 報<sup>じょうほう</sup>を適 切<sup>てきせつ</sup>に管理<sup>かんり</sup>し、利用者<sup>りようしゃ</sup>の求 め<sup>もと</sup>に 応 じ<sup>おう</sup>てその内 容<sup>ないよう</sup>を開示<sup>かいじ</sup>します。

かいじ<sup>さい</sup> ※開示に際して、必 要<sup>ひつよう</sup>な複 写<sup>ふくしゃりよう</sup>料<sup>いちまい</sup>（1 枚<sup>えん</sup>10 円<sup>しよひよう</sup>）などの諸費用は、利用者<sup>りようしゃ</sup>の負担<sup>ふたん</sup>になります。

## 6. 緊 急<sup>きんきゅうじ</sup>時の対 応<sup>たいおうほうほう</sup>方法<sup>ほうほう</sup>について

ていきょう サービス提 供<sup>りようしゃ</sup>中<sup>びょうじょう</sup>に、利用者<sup>きゅうへん</sup>に 病 状<sup>しょう</sup>の急 変<sup>ばあい</sup>が 生 じ<sup>ほか</sup>た場合その他ひつよう ばあい 必 要<sup>すみ</sup>な場合は、速 やか<sup>しゅじ</sup>に主 治<sup>いし</sup>の医 師<sup>れんらく</sup>へ 連 絡<sup>おこな</sup>を行 っ<sup>とう</sup>等<sup>ひつよう</sup>の必 要<sup>そち</sup>な措 置<sup>そち</sup>を講 じ<sup>こう</sup>るとともに利用者<sup>りようしゃ</sup>があらかじめ指定する連 絡<sup>してい</sup>先<sup>れんらくさき</sup>にも連 絡<sup>れんらく</sup>します。

## 7. 事故発生時の対応方法について

サービスの提供中に事故が発生した場合は、利用者に対し応急  
処置、医療機関への搬送等の措置を講じ、速やかに利用者のご家族、  
市町村等へ連絡をいたします。また、事故の状況及び事故に際して  
とった処置について記録するとともに、その原因を解明し、再発生を  
防ぐための対策を講じます。

なお、当事業所のサービスにより、利用者に対して賠償すべき事故が  
発生した場合は、速やかに損害賠償いたします。

## 8. 人権擁護及び虐待の早期発見及び防止のための措置

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の早期発見と対応及び  
防止等のため、下記の対策を講じます。

- (1) 従業者は、利用者に対し虐待を行わないだけでなく、  
積極的に人権を擁護します
- (2) 成年後見制度の利用を支援します
- (3) 苦情解決体制を整備しています
- (4) 従業者に対する虐待の防止を啓発・普及するための  
研修を実施します

## 9. 秘密の保持と個人情報 報 の保護について

事業者及び従業者は、サービスを提供する上で知り得た利用者  
及びその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。

また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後に  
おいても継続します。

また、サービスを円滑に提供するため、他の障害福祉サービス

事業者等との情報の共有が必要な場合があります。事業者は、利用者の  
同意（「個人情報 報 の使用に係る同意書」による）に基づき情報提供をいた  
します。

## 10. なんでも相談の受付について

### （1）当事業所におけるなんでも相談の受付について

提供した地域生活支援事業に係る利用者及びその家族からの相談・  
要望・苦情を受け付けるための窓口を設置しています。

うけつけまどぐち 受付窓口	まどぐちたんとうしゃ ○窓口担当者	猪口 美紗子
	かいけつせきにんしゃ ○解決責任者	ふくたけ よりかず 福竹 頼一
	うけつけじかん 受付時間	へいじつ げつようび きんようび 平日（月曜日～金曜日）
	じ ごご じ 9時から午後5時まで	
	ただし、こくみん しゅくじつ ただし、国民の祝日、	
	がつ にち がつ か のぞ 12月29日から1月4日までを除きます	
	でんわばんごう 電話番号	086-441-0034
	ばんごう ファックス番号	086-441-0348

<p>だいさんしゃいいん 第 三 者 委 員</p>	<p>ひらまつ まさおみ ○平 松 正 臣</p> <p>でんわばんごう 電 話 番 号 080-6155-7857</p> <p>うけつけじかん へいじつ げつようび きんようび 受 付 時 間 平 日 (月曜日～金曜日)</p> <p>ご ご じ ご ご じ 午後6時から午後8時まで</p> <p>まつお ただあき ○松尾 忠 昭</p> <p>でんわばんごう 電 話 番 号 086-455-4488</p> <p>うけつけじかん へいじつ げつようび きんようび 受 付 時 間 平 日 (月曜日～金曜日)</p> <p>ご ご じ ご ご じ 午後7時から午後9時まで</p> <p>いしはら まさこ ○石 原 昌子</p> <p>でんわばんごう 電 話 番 号 086-455-8646</p> <p>うけつけじかん へいじつ げつようび きんようび 受 付 時 間 平 日 (月曜日～金曜日)</p> <p>ご ご じ ご ご じ 午後7時から午後9時まで</p>
--------------------------------	--

ぎょうせいきかん たくじょう うけつけきかん  
(2) 行 政 機 関 そ の 他 苦 情 受 付 機 関

<p>くらしきしやくしよ 倉敷市役所</p> <p>しょう ふくしか 障がい福祉課</p>	<p>しょうざいち おかやまけんくらしきしにしなかしんでん 所 在 地 岡 山 県 倉 敷 市 西 中 新 田 640</p> <p>でんわばんごう 電 話 番 号 086-426-3305</p>
<p>おかやまけんうんえいてきせいかいいんかい 岡 山 県 運 営 適 正 化 委 員 会</p>	<p>しょうざいち おかやまけんおかやましきたくみなみがた 所 在 地 岡 山 県 岡 山 市 北 区 南 方</p> <p>2-13-1</p> <p>おかやまけんそうごうふくし 岡 山 県 総 合 福 祉 ・ ボ ラ ン テ ィ ア ・</p> <p>かいかん ない NPO 会 館 「きらめきプラザ」 内</p> <p>でんわばんごう 電 話 番 号 086-226-9400</p> <p>けんよう (FAX 兼 用)</p>

ぎゃくたい けんりしんがい そうだん うけつけ  
11. 虐待（権利侵害）相談の受付について

とうじぎょうしょ ぎゃくたい うけつけ  
(1) 当事業所における虐待の受付

とうじぎょうしょ ぎゃくたい そうだん う つ まどぐち せっち  
当事業所における虐待の相談を受け付けるための窓口を設置します。

うけつけまどぐち 受付窓口	まどぐちたんとうしゃ ○窓口担当者 猪口 美紗子  ぎゃくたいぼうし かん せきにんしゃ ふくたけ よりかず ○虐待防止に関する責任者 福竹 頼一  うけつけじかん へいじつ げつようび きんようび 受付時間 平日（月曜日～金曜日）  ごぜん じ ごご じ 午前9時から午後5時  でんわばんごう 電話番号 086-441-0034  ばんごう ファックス番号 086-441-0348
ぎゃくたいぼうしいいんかいいいんちょう 虐待防止委員会委員長	にしえ よしあき ○西江 嘉彰  でんわばんごう 電話番号 090-6082-6428  うけつけじかん へいじつ げつようび きんようび 受付時間 平日（月曜日～金曜日）  ごぜん じ ごご じ 午前9時から午後5時
ぎゃくたいぼうしがいふいいん 虐待防止外部委員	ひらまつ まさおみ ○平松 正臣  でんわばんごう 電話番号 080-6155-7857  うけつけじかん へいじつ げつようび きんようび 受付時間 平日（月曜日～金曜日）  ごご じ ごご じ 午後6時から午後8時まで  まつお ただあき ○松尾 忠昭  でんわばんごう 電話番号 086-455-4488  うけつけじかん へいじつ げつようび きんようび 受付時間 平日（月曜日～金曜日）  ごご じ ごご じ 午後7時から午後9時まで

	<p>いしはら まさこ ○石原 昌子</p> <p>でんわばんごう 電話番号 086-455-8646</p> <p>うけつけじかん へいじつ げつようび きんようび 受付時間 平日（月曜日～金曜日）</p> <p>ごご じ ごご じ 午後7時から午後9時まで</p>
--	--

ぎょうせいきかん た ぎゃくたいそうだんうけつけきかん  
(2) 行政機関その他の虐待相談受付機関

<p>くらしきしやくしよ 倉敷市役所</p> <p>しょう ふくしか 障がい福祉課</p>	<p>しょうざいち おかやまけんくらしきしにしなかしんでん 所在地 岡山県倉敷市西中新田640</p> <p>でんわばんごう 電話番号 086-426-3305</p> <p>うけつけじかん へいじつ げつようび きんようび 受付時間 平日（月曜日～金曜日）</p> <p>ごぜん じ ふん ごご じ ふん 午前8時30分～午後5時15分</p>
<p>くらしきちいき 倉敷地域</p> <p>きかんそうだんしえん 基幹相談支援センター</p>	<p>しょうざいち おかやまけんくらしきしはままち ちょうめ 所在地 岡山県倉敷市浜町1丁目2- 20</p> <p>でんわばんごう 電話番号 086-486-3500</p> <p>うけつけじかん にち じかん 受付時間 365日 24時間</p>



じゅうようじこう　せつめいかくにん  
【重 要 事 項 の 説 明 確 認】

令和　　年　　月　　日

わたくし　　さま　　していしょうがいふくし　　きょたくかいご  
私 は、　　様 に、指定 障 害 福祉サービス（居 宅 介護・

じゅうどほうもんかいご　こうどうえんご　ていきょうおよ　りょう　かいし　さい　ほんしよめん  
重 度 訪 問 介 護 ・ 行 動 援 護）の 提 供 及 び 利 用 の 開 始 に 際 し、本 書 面 に

もと　　じゅうようじこう　せつめい　おこな  
基 づ き 重 要 事 項 の 説 明 を 行 い ま し た。

じぎょうしよめい　しゃかいふくしほうじん  
〈事 業 所 名〉社 会 福 祉 法 人　P. P. P.　P. P. P. エスコート！

せつめいしゃ　しよくめい　　しめい  
説 明 者： 職 名　　氏 名　　印

わたくし　　ほんしよめん　もと　　じぎょうしゃ　　していしょうがいふくし　　きょたくかいご  
私 は、本 書 面 に 基 づ い て 事 業 者 か ら 指 定 障 害 福 祉 サ ー ビ ス （ 居 宅 介 護 ・

じゅうどほうもんかいご　こうどうえんご　ていきょうおよ　りょう　　じゅうようじこう　せつめい　　う  
重 度 訪 問 介 護 ・ 行 動 援 護）の 提 供 及 び 利 用 に つ い て 重 要 事 項 の 説 明 を 受

どうい  
け、同 意 し ま し た。

りょうしゃ  
〈利 用 者〉

じゅうしよ  
住 所　　

しめい  
氏 名　　印

〈身元引受人〉

住所　　

氏 名　　印　　続 柄　　

〈成年後見人〉※選任されている場合

住所　　

氏 名　　印　　続 柄

令和 年 月 日

わたくし 私 は、  
さま していしょうがいふくし さま していしょうがいふくし きょたくかいご  
様に、指定 障 害 福祉サービス（居 宅介護・  
じゅうどほうもんかいご こうどうえんご ていきょうおよ りよう かいし さい ほんしよめん  
重度 訪 問介護・行 動援護）の 提 供 及び利用の開始に際し、本 書 面 に  
もと じゅうようじこう せつめい おこな  
基づき重 要 事項の説明を行 いました。

じぎょうしよめい しゃかいふくしほうじん  
〈事業所名〉社会福祉法人 P. P. P. P. P. P. エスコート！

説明者：職名 氏名 印

わたくし ほんしよめん もと じぎょうしゃ していしょうがいふくし きょたくかいご  
私 は、本 書 面 に基づいて事業 者 から指定 障 害 福祉サービス（居 宅介護・  
じゅうどほうもんかいご こうどうえんご ていきょうおよ りよう かいし さい ほんしよめん  
重度 訪 問介護・行 動援護）の 提 供 及び利用について重 要 事項の説明を受  
どうい  
け、同意しました。

りようしゃ  
〈利用者〉

じゅうしよ  
住 所

しめい  
氏名 印

〈身元引受人〉

住所

氏名 印 続柄

〈成年後見人〉※選任されている場合

住所

氏名 印 続柄