

ち い き せ い か つ し え ん じ ギ ょ う

地域生活支援事業

い どう し え ん じ ギ ょ う

移動支援事業

く ら し き し せ い か つ

じ ギ ょ う

・ 倉敷市生活サポート事業

じ ゅ う よ う じ こ う せ つ め い し ょ

重 要 事 項 説 明 書

(平成31年 4月改訂)

と う り ょ う げ ん そ く ち い き せ い か つ し え ん じ ギ ょ う い どう し え ん じ ギ ょ う
当サービスの利用は、原則として地域生活支援事業の移動支援事業・

せ い か つ じ ギ ょ う し き ゅ う け っ て い う か た た い し ょ う
生活サポート事業の支給決定を受けた方が、対象となります。

せ い か つ じ ギ ょ う く ら し き し か た り ょ う
※生活サポート事業は、倉敷市の方は利用できます

P.P.P.エスコート!は

く ら し き し は や し ま ち ょ う お か や ま し た ま の し あ か い わ し せ と う ち し わ け ち ょ う か さ お か し
倉敷市・早島町・岡山市・玉野市・赤磐市・瀬戸内市・和気町・笠岡市

い ば ら し た か は し し や か げ ち ょ う そ う じ ゃ し あ さ く ち し く れ し き び ち ゅ う お う ち ょ う
井原市・高梁市・矢掛町・総社市・浅口市・呉市・吉備中央町

け い や く
と 契 約 を し て お り ま す

し ゃ か い ふ く し ほ う じ ん

社会福祉法人P. P. P.

P. P. P. エスコート!

お か や ま け ん く ら し き し み ず し ま あ い お い ち ょ う ぱ ん ご う
岡山県倉敷市水島相生町16番6号

で ん わ ぱ ん ご う

電話番号 086-441-0034

ぱ ん ご う

ファックス番号 086-441-0348

1. サービスを^{ていきょう}提供^{じぎょうしゃ}する事業者について

めいしょう 名 称	しゃかいふくしほうじん ビー ビー ビー 社 会 福 祉 法 人 P. P. P.
しょうがいち 所在地	おかやまけんくらしきしふくだちょうふくだ 岡 山 県 倉 敷 市 福 田 町 福 田 2 1 2 2 - 1
でんわばんごう 電話番号	0 8 6 - 4 5 5 - 8 5 8 5
だいひょうしゃしめい 代 表 者 氏 名	りじちょう にしえ よしあき 理 事 長 西 江 嘉 彰
ほうじん せつりつねんげつ 法 人 の 設 立 年 月	しょうわ ねん がつ にち 昭 和 5 5 年 1 1 月 1 1 日

2. サービス^{ていきょう}提供^{じぎょうしょ}をする事業所について

(1) 事業所^{じぎょうしょ}の所在地^{しょうがいちなど}等

じぎょうしょ めいしょう 事業所の名称	ビー ビー ビー P. P. P. エスコート!
していばんごう (指定番号)	くらしきし (倉敷市 3 3 6 0 2 0 0 3 2 7) おかやまし (岡山市 3 3 6 0 1 0 0 6 0 0) くれし (呉市 3 4 6 1 1 1 0 1 3 9 0)
じぎょうしょ しょうがいち れんらくさき 事業所の所在地と連絡先	じゅう しょ 住 所 〒 7 1 2 - 8 0 3 9 おかやまけんくらしきしみずしまあいおいちょう 岡 山 県 倉 敷 市 水 島 相 生 町 1 6 - 6 でんわばんごう 電話番号 0 8 6 - 4 4 1 - 0 0 3 4 ばんごう ファックス番号 0 8 6 - 4 4 1 - 0 3 4 8
じぎょうしょ つうじょう じぎょうじっしちいき 事業所の通常の事業実施地域	くらしきしな い 倉 敷 市 内 (^{しがい} 市外 ^{ようそうたん} については要相談)
しゅ たいしょうしゃ 主たる対象者	ちてきしょう しゃ せいしんしょう しゃ なんびょうとうたいしょうしゃ 知的障がい者、精神障がい者、難病等対象者 しょう じ しょうがくせい ちゅうがくせい こうこうせい 障がい児 (小 学 生 、 中 学 生 、 高 校 生)

じぎょうしょ おこな していしょうがい 事業所が行う指定障害 ふくし じぎょう 福祉サービス事業	きょたくかいご じゅうどほうもんかいご こうどうえんご 居宅介護・重度訪問介護・行動援護 へいせい ねん がつ にちしてい (平成18年10月1日指定) おかやまけん とう 岡山県3310200435号)
---	--

じぎょう もくてきおよ うんえいほうしん
 (2) 事業の目的及び運営方針

じぎょう もくてき 事業の目的	しゃかいふくしほうじん い か じぎょうしゃ 社会福祉法人P. P. P. (以下「事業者」という。)が せっち い か じぎょうしょ 設置するP. P. P. エスコート! (以下「事業所」とい う。)において実施する地域生活支援事業の移動支援 じぎょう せいかつ じぎょう てきせい うんえい かくほ 事業・生活サポート事業の適正な運営を確保するため ひつよう じんいんおよびうんえいかんり かん じこう さだ じぎょう に必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、事業 えんかつ うんえいかんり はか りようしゃ しょうがいじおよ の円滑な運営管理を図るとともに、利用者、障害児及び しょうがいじ ほごしゃ い か りようしゃとう い し および 障害児の保護者(以下「利用者等」という。)の意思及び じんかく そんちょう つね りようしゃとう たちば た てきせつ 人格を尊重して、常に利用者等の立場に立った適切な ていきょう かくほ もくてき サービスの提供を確保することを目的とします。
うんえいほうしん 運営方針	じぎょうしょ いどうしえんじぎょう りようしゃとう ちいき じりつ 事業所は、移動支援事業を、利用者等が地域での自立 せいかつおよ しゃかいさんか そくしん とうがい 生活及び社会参加を促進することができるよう、当該 りようしゃとう しんたい た じょうきょう お 利用者等の身体その他状況およびその置かれている かんきょう おう がいしゅつじ いどうちゅう かいご しえん 環境にに応じて、外出時における移動中の介護、支援を てきせつ こうかてき おこな 適切かつ効果的に行うものとする。 じぎょうしょ せいかつ じぎょう りようしゃとう きょたく 2 事業所は、生活サポート事業を、利用者等が居宅に じりつ にちじょうせいかつまた しゃかいせいかつ いとな おいて自立した日常生活又は社会生活を営むことが とうがいりようしゃとう しんたい た じょうきょうおよ できるよう、当該利用者等の身体その他の状況及び

	<p>お かんきょう おう ちょうり せんたくおよ そうじ その置かれている環 境 に応じて、調 理、洗 濯 及び掃 除</p> <p>など か じ せいかつなど かん そうだんおよ じよげん た せいかつ 等の家事、生活等に関する相 談 及び助 言その他の生活</p> <p>ぜんぱん えんじょ てきせつ こうかてき おこな 全 般にわたる援 助を適 切かつ効 果的に 行 うものと</p> <p>する。</p> <p>りようしゃとう い し およ じんかく そんなちよう つね りようしゃ 3 利用者等の意思及び人 格を 尊 重して、常に利用者</p> <p>とう たちば た ていきよう つと 等の立場に立ったサービ スの 提 供に努めるものとする。</p> <p>ちいき かてい むす じゅうし しちょうそん た 4 地域や家庭との結びつきを重 視し、市 町 村、他の</p> <p>しょうがいふくし じぎょうしゃ た ほけんいりよう 障 害 福祉サービ ス事 業 者 その他の保健医 療サービ 斯</p> <p>とう れんけい つと 等との連 携に努めるものとする。</p> <p>しょうがいしゃ にちじょうせいかつおよ しゃかいせいかつ そうごうてき 5 障 害 者 の 日 常 生 活 及 び 社 会 生 活 を 総 合 的 に</p> <p>しえん ほうりつ い か ほう およ ちいきせいかつ 支援するための法 律（以下「法」という。）及び地 域 生 活</p> <p>しえん じぎょう かん ようこうなど かん ないよう かんけい 支援 事業に 関 する要 項 等 に 関 する 内 容 の ほか 関 係</p> <p>ほうれいなど じゅんしゅ じぎょう じっし 法 令 等 を 遵 守 し、事 業 を 実 施 する 物 の と する。</p>
--	--

じぎょうしょまどぐち えいぎょうび およ えいぎょうじかん
（３）事業所窓 口の 営 業 日 及 び 営 業 時 間

えいぎょうび 営 業 日	ねんじゅうむきゅう つごう きゅうぎょう 年 中 無 休（都合により 休 業 させていただきますことがあります）
えいぎょうじかん 営 業 時 間	ごぜん じ ごご じ 午前 9 時から午後 6 時まで

ていきょうび じかんだい
（４）サービ 斯 提 供 日 と 時 間 帯

ていきょうび サービ 斯 提 供 日	ねんじゅうむきゅう つごう きゅうぎょう 年 中 無 休（都合により 休 業 させていただきますことがあります）
ていきょうじかん サービ 斯 提 供 時 間	ごぜん じ ごご じ 午前 6 時から午後 1 0 時まで

じぎょうしょ しょくいんたいせい
(5) 事業所の職員体制

しょくしゅ 職 種	じょうきん 常 勤	ひじょうきん 非 常 勤	びこう 備 考
かんりしゃ 管理者	めい 1 名		
サービス ていきょうせきにんしゃ 提 供 責 任 者	めい 1 名		
じゅうぎょうしゃ 従 業 者 (ヘルパー)	めい 2 名 いじょう 以 上	めい 8 名 いじょう 以 上	じゅうぎょうしゃ 従 業 者 じょうきん ひじょうきんしょくいん (常 勤 ・ 非 常 勤 職 員) は、 にんすう へんこう 人 数 の 変 更 が あ り ま す

ていきょう ないよう
3. 提供するサービスの内容について

しゅ るい 種 類	ない よう 内 容
いどうしえんじぎょう 移動支援事業 こべつしえん (個別支援)	しゃかいせいかつじょうふかけつ がいしゅつおよ よ か かつどうなど しゃかいさんか 社 会 生 活 上 不 可 欠 な 外 出 及 び 余 暇 活 動 等 の 社 会 参 加 がいしゅつ しえん の ため の 外 出 を マンツーマンで支援します。 りようしゃ かた おう だいどく だいひつ そうだん あわせて、利用者の方のニーズに応じて代読・代筆、相談・ じょげん そうごうてき しえん おこ 助言などの総合的な支援を行ないます。
いどうしえんじぎょう 移動支援事業 (グループ支援) ※グループ支援の けいやく 契 約 を し て い る しちょうそん 市 町 村	どういつもくてきち どういつ もよお ものおよ おくがい かつどう 同 一 目 的 地 、 同 一 の 催 し 物 及 び 屋 外 で の グ ル ー プ 活 動 などがいしゅつ ふくすうしょう しゃ たい どうじ しえん 等 外 出 に お い て 、 複 数 障 が い 者 に 対 し て 同 時 に 支 援 りようしゃ かた おう だいどく だいひつ し ま す 。 あ わ せ て 、 利 用 者 の 方 の ニーズ に 応 じ て 代 読 ・ 代 筆 、 そうだん じょげん そうごうてき しえん おこ 相 談 ・ 助 言 な ど の 総 合 的 な 支 援 を 行 な い ま す 。

<p>りよう たいしょう ※利用の 対 象</p> <p>とならないもの</p>	<p>つういん かいごきゅうふたいしょう ・ 通 院（介護給付 対 象 のため）</p> <p>にちじょうてき けいそく いどう つうがく つうじょなど せいじかつどう ・ 日 常 的 に 継 続 する移動（通学、通所等）、政治活動、</p> <p>えいぎょうかつどう しゃかいつうねんじょうふてきせつ かんが ばしょ 営 業 活 動、社 会 通 念 上 不 適 切 と 考 え ら れ る 場 所</p> <p>いどう への移動</p>
<p>せいかつ 生 活</p> <p>じぎょう サポ ー ト 事 業</p> <p>くらしきし （倉敷市のみ）</p>	<p>ざいたく しょう しゃ かた しょう ていどくぶんはんてい 在 宅 の 障 が い 者 の 方 で、 障 が い 程 度 区 分 判 定 が</p> <p>ひがいとう かた きょたくかいごじゅうぎょうしゃ きょたく 「非該当」の方のところに、居宅介護 従 業 者 を 居 宅 に</p> <p>はけん ひつよう せいかつしえん そうじ ちょうり かい も の など か じ え ん じ ょ 派 遣 し、必 要 な 生 活 支 援、掃 除、調 理、買 い 物 等 の 家 事 援 助</p> <p>おこな を 行 い ます。</p>

4. 利 用 料 金 について

（１）サービ ス 利 用 者 負 担 額

サービス を 要 した 費 用 の 原 則 1 割。

市民非課税世帯又は生活保護世帯に属する方は無料。

（２）サービ ス 利 用 に か か る 実 費 負 担 額

サービス 提 供 に 要 する 下 記 の 費 用 は、実 費 を い た だ きます。

① 交 通 費

通 常 の 実 施 地 域 以 外 の 地 区 に お 住 ま い の 方 で、当 事 業 所 の サ ー ビ ス を

利 用 さ れ る 場 合 は、従 業 者 が 訪 問 す る た め の 交 通 費 を 請 求

さ せ て い た だ きます。

- ・ 公 共 の 交 通 機 関 を 利 用 し た 場 合 は、そ の 実 費 を 請 求 さ せ て い た だ きます。

- ・ 事 業 所 の 自 動 車 を 使 用 し た 場 合 の 交 通 費 は、実 施 地 域 を 越 え た 時 点 か ら 1 キ ロ に つ き 2 0 円 を 請 求 さ せ て い た だ きます。

（サービ ス 利 用 料 と と も に 1 ケ 月 ご と に 計 算 し て ご 請 求 し ます）

- ・ ご 自 宅 に 駐 車 場 が な い 場 合、駅 な ど で 待 ち 合 わ せ の 場 合 は 駐 車 料 金 を 実 費 で 請 求 さ せ て い た だ きます。

じゅうぎょうしゃ こうつうひ にゅうじょうりょうなど ひよう
② 従 業 者 の交通費、入 場 料 等の費用

がいしゅつ じゅうぎょうしゃ こうきょう こうつうきかん こうつうひ
外 出 において、従 業 者 に 公 共 の 交通機関などの交通費のほか、
にゅうじょうりょう りょうりょうなど ひつよう ばあい じっぴ しはら
入 場 料、利用料等が必要な場合、その実費をお支払いいただきます。
(サービスご利用時にその都度、支払いをしていただきます)

ぜんじつ えいぎょうじかん いこう きゃんせる きゃんせるりょう 1けん
③前日の営業時間以降のキャンセルにつきましてはキャンセル料を1件につ
き500えんいただきます。

(3) 支払方法

かげつ けいさん りよう つき よくげつ か せいきゅう
1ヶ月ごとに計算し、サービスを利用した月の、翌月20日までに請求
します。せいきゅうづき まつじつ か き ほうほう しはら
しますので、請求月の末日までに下記のいずれかの方法によりお支払い
ください。

げんきんしはら
① 現金支払い

じぎょうしゃしてい きんゆうきかん こうざ ふ こ
② 事業者指定の金融機関の口座への振り込み

てすりょう りょうしゃふたん せいきゅうがく ふく ふりこ
手数料は、利用者負担となりますので、請求額に含めてお振込み
ねが
をお願いします。

ふり こみ さき かがわぎんこうくらしきてん
振 込 先：香川銀行倉敷支店

こうざめいぎ しゃかいふくしほうじん
口座名義：社会福祉法人P. P. P.

P. P. P. エスコート!

かんりしゃ
管理者 福竹 頼一

こうざばんごう ふつうよきん
口座番号：普通預金 1296322

しはら かくにん りょうしゅうしょ わた
※お支払いを確認しましたら、領 収 書 をお渡ししますので、
ほかん ねが
保管をお願いします。

5. サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

りよう けってい ばあい けいやく ていけつ いどうしえんけいかく さくせい
①サービスの利用が決定した場合は契約を締結し、移動支援計画を作成
して、サービスの提供を開始します。ていきょう かいし けいやく ゆうこうきかん ちいきせいかつしえん
契約の有効期間は、地域生活支援
じぎょうじゅきゅうしゃしょう ちいきせいかつしえんじぎょうけっていつうちしょ きさい しきゅうけっていきかん
事業受給者証（地域生活支援事業決定通知書）記載の支給決定期間と
おな ひ つづ しきゅうけってい う りょうしゃ けいやくしゅうりょう
同じです。ただし、引き続き支給決定を受け、利用者からの契約終了の
もう で ばあい じどうてき こうしん
申し出がない場合は、自動的に更新されるものとします。

ていきょう てきせつ ていきょう
②サービスの提供にあたっては、適切なサービスを提供するために、
りようしゃ しんしん じょうきょう せいかつかんきょう た ほけんいりょう また
利用者の心身の状況や生活環境、他の保健医療サービス又は
ふくし りようじょうきょうなど はあく
福祉サービスの利用状況等を把握させていただきます。

(2) サービスの終了

りようしゃ つごう しゅうりょう ばあい しゅうりょう きぼう
①利用者のご都合でサービスを終了する場合サービスの終了を希望
ひ にちまえ ぎようしゃ ぶんしょ つうち おこ ばあい
する日の7日前までに事業者文書で通知を行なった場合は、
けいやく かいじょ りようしゃ にゅういん
この契約を解除することができます。ただし、利用者が入院した
ばあいなど せいとう りゆう ばあい そくじ かいやく
場合等、正当な理由がある場合には即時に解約をすることができます。

つうち おこ けいやく しゅうりょう ばあい じぎようしゃ りようしゃ
また、通知を行なわずに契約を終了する場合には、事業者が利用者の
かいやく いし し ひ ほんけいやく かいやく
解約の意思を知った日をもって、本契約は解約されたものとします。

とうじぎようしゃ せいとう りゆう ていきょう ばあい しゅひぎむ
②当事業者が正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に
はん ばあい りようしゃ かぞく たい しゃかいつうねん いたつ こうい
反した場合、利用者やご家族などに対して社会通念を逸脱する行為を
おこ ばあい りようしゃ ぶんしょ つうち ただ けいやく
行なった場合、利用者は文書で通知することにより直ちにこの契約を
かいじょ
解除することができます。

りようしゃ りようりょうきん しはら かげつじょうたいのう きげん
③利用者がサービス利用料金の支払いを3ヶ月以上滞納し、期限を
さだ さいさんさいこく きげん
定めて再三催告したにもかかわらず、期限までにお支払いいただけない
ばあい りようしゃ かぞく とうじぎようしょ とうじぎようしょ
場合、または利用者やご家族などが当事業所や当事業所のサービス
じゅうぎようしゃ たい ほんけいやく けいぞく はいしんこうい おこ
従業者に対して本契約を継続しがたいほどの背信行為を行なった
ばあい ぶんしょ つうち ただ けいやく かいじょ
場合は、文書で通知することにより、直ちに契約を解除し、

ていきょう しゅうりょう
サービス提供を終了させていただくことがあります。

(3) 契約の自動終了

つぎ ばあい れんらく けいやく じどうてき しゅうりょう
次の場合は連絡がなくとも契約は自動的に終了します。

りようしゃ かいごきゅうふ じゅうどほうもんかいご じゅうどほうかつしえん こうどうえんご
①利用者が介護給付において重度訪問介護・重度包括支援・行動援護の
しきゅうけつてい ばあい
支給決定がなされた場合。

しせつにゆうしよしえん う ばあい
②施設入所支援のサービスを受ける場合

くらしきがいのん けんきょ ばあい
③倉敷市外に転居された場合

りようしゃ な ばあい
④利用者が亡くなられた場合

じぎようしゃ はさん ばあいまた え りゆう じぎようしょ へいさ
⑤事業者が破産した場合又はやむを得ない理由により事業所を閉鎖した
ばあい
場合

6. サービスの提供にあつたての留意事項

(1) 支給決定内容の確認

サービス提供に先立って、支給量・支給内容等を確認させていただきます。支給決定内容に変更があった場合は速やかに事業者にお知らせください。

(2) サービス利用の変更等

サービス利用の変更は、ホームヘルパーの稼働状況により、利用者が希望する日時にサービスの提供ができないことがあります。その場合は、他の利用可能日時を利用者に提示するなど必要な調整をいたします。

(3) サービス従業者の禁止行為

サービス従業者は、サービスの提供にあたって、次の行為は行いません。

① 医療行為

② 利用者又は、家族の金銭、預貯金通帳、証書、書類の預かり

③ 利用者又は家族からの金銭、物品、飲食の授受

④ 利用者の居宅での飲酒、喫煙、飲食

⑤ 身体拘束その他の利用者の行動を制限する行為

(利用者又は家族等の生命や身体を保護するための緊急やむを得ない場合を除く)

⑥ その他利用者又は家族等に対して行う宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為

7. 緊急時の対応方法について

サービス提供中に、利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じるとともに利用者があらかじめ指定する連絡先にも連絡します。

8. 事故発生時の対応方法について

サービスの提供中に事故が発生した場合は、利用者に対し応急処置、医療機関への搬送等の措置を講じ、速やかに利用者のご家族、市町村等へ連絡をいたします。また、事故の状況及び事故に際して採った処置について記録するとともに、その原因を解明し、再発生を防ぐための対策を講じます。

なお、当事業所のサービスにより、利用者に対して賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに損害賠償いたします。

9. サービス実施の記録について

(1) サービス実施記録の確認

サービスの提供ごとに、提供日、目的地、交通手段、支援内容、サービス提供時間、心身の状況等をサービス提供記録簿に記載し、その日の利用状況等が把握できるようにします。また、実績記録表に記録を行ない、利用者やその家族の確認を受けます。

(2) 利用者の記録や情報の管理、開示について

当事業所では、移動支援計画及びサービス提供ごとの記録は、サービス提供日より5年間保存します。関係法令にもとづいて、利用者の記録や情報を適切に管理し、利用者の求めに応じてその内容を開示します。
※開示に際して、必要な複写料(1枚10円)などの諸費用は、利用者の負担になります。

10. 人権擁護及び虐待の早期発見及び防止のための措置

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の早期発見と対応及び防止等のため、下記の対策を講じます。

(1) 従業者は、利用者に対し虐待を行わないだけでなく、

積極的に人権を擁護します

(2) 成年後見制度の利用を支援します

(3) 苦情解決体制を整備しています

じゅうぎょうしゃ たい ぎゃくたい ほうし けいはつ ふきゅう
(4) 従 業 者 に対 する 虐 待 の 防 止 を 啓 発 ・ 普 及 す る た め の
けんしゅう じっし
研 修 を 実 施 し ま す

1 1. 秘密の保持と個人情報 保 護 について

じぎょうしゃおよ じゅうぎょうしゃ ていきょう うえ し え りょうしゃおよ
事 業 者 及 び 従 業 者 は、サービ ス を 提 供 す る 上 で 知 り 得 た 利 用 者 及 び
かぞく ひみつ せいとう りゆう だいさんしゃ も ひみつ
そ の 家 族 の 秘 密 を 正 当 な 理 由 な く、第 三 者 に 漏 ら し ま せ ん。ま た、こ の 秘 密 を
ほ じ ぎ む ていきょうけいやく しゅうりょう あと けいぞく
保 持 す る 義 務 は、サービ ス 提 供 契 約 が 終 了 し た 後 に お い て も 継 続 し ま す。

ていきょう えんかつ ていきょう た しょうがいふくし
ま た、サービ ス 提 供 を 円 滑 に 提 供 す る た め、他 の 障 害 福 祉 サ ー ビ ス
じぎょうしゃなど しょうほう きょうゆう ひつよう ばあい じぎょうしゃ りょうしゃ
事 業 者 等 と の 情 報 の 共 有 が 必 要 な 場 合 が あ り ま す。事 業 者 は、利 用 者 の
どうい こじんじょうほう しょう かかわ どういしょ もと しょうほうていきょう
同 意 (「個 人 情 報 の 使 用 に 係 る 同 意 書」に よ る) に 基 づ き 情 報 提 供 を い
た し ま す。

1 2. なんでも相談の受付について

とうじぎょうしょ そうだん うけつけ
(1) 当 事 業 所 に お け る なんでも 相 談 の 受 付 に つ い て

ていきょう ちいきせいかつしえんじぎょう かかわ りょうしゃおよ かぞく そうだん
提 供 し た 地 域 生 活 支 援 事 業 に 係 る 利 用 者 及 び そ の 家 族 か ら の 相 談 ・
ようぼう くじょう う つ まどぐち せっち
要 望 ・ 苦 情 を 受 け 付 け る た め の 窓 口 を 設 置 し て い ま す。

うけつけまどぐち 受 付 窓 口	まどぐちたんとうしゃ ○窓 口 担 当 者	猪 口 美 紗 子
	かいけつせきにんしゃ ○解 決 責 任 者	福 竹 頼 一
	うけつけじかん 受 付 時 間	へいじつ げつようび きんようび 平 日 (月 曜 日 ~ 金 曜 日)
		じ ご じ 9 時 从 午 後 5 時 まで
		こくみん しゅくじつ た だ し、国 民 の 祝 日、
		がつ にち がつ か 1 2 月 2 9 日 从 1 月 4 日 まで
		のぞ を 除 き ま す
	でんわばんごう 電 話 番 号	0 8 6 - 4 4 1 - 0 0 3 4
	ばんごう フ ァ ッ ク ス 番 号	0 8 6 - 4 4 1 - 0 3 4 8

<p>だいさんしゃいいん 第 三 者 委 員</p>	<p>ひらまつ まさおみ ○平松 正臣</p> <p>でんわばんごう 電話番号 070-529-1336</p> <p>うけつけじかん 受付時間 へいじつ げつようび きんようび 平日（月曜日～金曜日）</p> <p>ごご じ ごご じ 午後6時から午後8時まで</p> <p>まつお ただあき ○松尾 忠昭</p> <p>でんわばんごう 電話番号 086-455-4488</p> <p>うけつけじかん 受付時間 へいじつ げつようび きんようび 平日（月曜日～金曜日）</p> <p>ごご じ ごご じ 午後7時から午後9時まで</p> <p>いしはら まさこ ○石原 昌子</p> <p>でんわばんごう 電話番号 086-455-8646</p> <p>うけつけじかん 受付時間 へいじつ げつようび きんようび 平日（月曜日～金曜日）</p> <p>ごご じ ごご じ 午後7時から午後9時まで</p>
--------------------------------	---

ぎょうせいきかん たくじょう うけつけきかん
(2) 行 政 機 関 そ の 他 苦 情 受 付 機 関

<p>くらしきしやくしよ 倉敷市役所</p> <p>しょう ふくしか 障がい福祉課</p>	<p>しょざいち おかやまけんくらしきにしなかしんでん 所在地 岡山県倉敷市西中新田640</p> <p>でんわばんごう 電話番号 086-426-3305</p>
<p>おかやまけんうんえいてきせいかいいんかい 岡山県運営適正化委員会</p>	<p>しょざいち おかやまけんおかやましきたくみなみがた 所在地 岡山県岡山市北区南 方2-13-1</p> <p>おかやまけんそうごうふくし 岡山県総合福祉・ボランティア・</p> <p>かいかん ない NPO会館「きらめきプラザ」内</p> <p>でんわばんごう 電話番号 086-226-9400 (FAX兼用) けんよう</p>

13. 虐待（権利侵害）相談の受付について

(1) 当事業所における虐待の受付

当事業所における虐待の相談を受け付けるための窓口を設置します。

うけつけまどぐち 受付窓口	<p>まどぐちたんとうしゃ ○窓口担当者 山川 章子</p> <p>ぎゃくたいぼうし かん せきにんしゃ ○虐待防止に関する責任者 福竹 頼一</p> <p>うけつけじかん 受付時間 へいじつ げつようび きんようび 平日（月曜日～金曜日）</p> <p>ごぜん じ ごご じ 午前9時から午後5時</p> <p>でんわばんごう 電話番号 086-441-0034</p> <p>ばんごう ファックス番号 086-441-0348</p>
ぎゃくたいぼうしいいんかいいいんちょう 虐待防止委員会委員長	<p>にしえ よしあき ○西江 嘉彰</p> <p>でんわばんごう 電話番号 090-6082-6428</p> <p>うけつけじかん 受付時間 へいじつ げつようび きんようび 平日（月曜日～金曜日）</p> <p>ごぜん じ ごご じ 午前9時から午後5時</p>
ぎゃくたいぼうしがいぶいいん 虐待防止外部委員	<p>ひらまつ まさおみ ○平松 正臣</p> <p>でんわばんごう 電話番号 080-6155-7857</p> <p>うけつけじかん 受付時間 へいじつ げつようび きんようび 平日（月曜日～金曜日）</p> <p>ごご じ ごご じ 午後6時から午後8時まで</p> <p>まつお ただあき ○松尾 忠昭</p> <p>でんわばんごう 電話番号 086-455-4488</p> <p>うけつけじかん 受付時間 へいじつ げつようび きんようび 平日（月曜日～金曜日）</p> <p>ごご じ ごご じ 午後7時から午後9時まで</p>

	<p>いしはら まさこ ○石原 昌子</p> <p>でんわばんごう 電話番号 086-455-8646</p> <p>うけつけじかん 受付時間</p> <p>へいじつ げつようび きんようび 平日（月曜日～金曜日）</p> <p>ごご じ ごご じ 午後7時から午後9時まで</p>
--	---

ぎょうせいきかん た ぎゃくたいそうだんうけつけきかん
(2) 行政機関その他の虐待相談受付機関

<p>くらしきしやくしよ 倉敷市役所</p> <p>しょう ふくしか 障がい福祉課</p>	<p>しょざいち 所在地</p> <p>おかやまけんくらしきしにしなかしんでん 岡山県倉敷市西中新田640</p> <p>でんわばんごう 電話番号 086-426-3305</p> <p>うけつけじかん 受付時間</p> <p>へいじつ げつようび きんようび 平日（月曜日～金曜日）</p> <p>ごぜん じ ふん ごご じ ふん 午前8時30分～午後5時15分</p>
<p>くらしきちいき 倉敷地域</p> <p>きかんそうだんしえん 基幹相談支援センター</p>	<p>しょざいち 所在地</p> <p>おかやまけんくらしきしはままち ちょうめ 岡山県倉敷市浜町1丁目2-20</p> <p>でんわばんごう 電話番号 086-486-3500</p> <p>うけつけじかん 受付時間</p> <p>にち じかん 365日 24時間</p>

じゅうようじこう せつめいかくにん
【重要事項の説明確認】

令和 年 月 日

わたくし さま ちいきせいかつしえんじぎょう ていきょうおよ りよう
私 は、 様に、地域生活支援事業の提供及び利用の
かいし さい ほんしよめん もと じゅうようじこう せつめい おこな
開始に際し、本書面にに基づき重要事項の説明を行いました。

じぎょうしよめい しゃかいふくしほうじん
〈事業所名〉社会福祉法人 P.P.P.

P.P.P.エスコート!

せつめいしゃ しょくめい しめい
説明者：職名 氏名 印

わたくし ほんしよめん もと じぎょうしゃ ちいきせいかつしえんじぎょう ていきょうおよ
私 は、本書面に基づいて事業者から地域生活支援事業の提供及び
りよう じゅうようじこう せつめい う どうい
利用について重要事項の説明を受け、同意しました。

りようしゃ
〈利用者〉

じゅうしょ
住所

しめい
氏名 印

〈身元引受人〉

住所

氏名 印

続柄

〈成年後見人〉※選任されている場合

住所

氏名 印

続柄

令和 年 月 日

私は、_____様に、地域生活支援事業の提供及び利用の開始に
際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

〈事業所名〉社会福祉法人 P.P.P. P.P.P.エスコート!

説明者：職名_____ 氏名_____ 印

私は、本書面に基づいて事業者から地域生活支援事業の提供及び
利用について重要事項の説明を受け、同意しました。

〈利用者〉

住所_____

氏名_____ 印

〈身元引受人〉

住所_____

氏名_____ 印

続柄_____

〈成年後見人〉※選任されている場合

住所_____

氏名_____ 印

続柄_____

緊急時等の対応方法について【事業者用控え】 様

サービス提供中に、利用者の容態に急変があった場合などの緊急時等は、主治医に連絡をする等必要な処置を講ずるほか、ご家族等へ連絡をいたします。

主治医	医療機関名	
	住所	
	電話番号	
	主治医氏名	

ご家族 ①	氏名	
	住所	
	電話番号	
	続柄	

ご家族 ②	氏名	
	住所	
	電話番号	
	続柄	