

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:平成 31年 3月 1日

事業所名P.P.P.プラットフォーム！児島

保護者等数(児童数32 回収数24 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		1	受け入れの人数に対しては十分と感じる	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4		4	手厚くみていただいている	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1		3	バリアフリーの点で言えば、階段の段差がもう少し低いほうがいい印象がわかりやすい	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	1		1	子どもの目線になっているために下水くさい	臭いについては昨年度もご意見いただいておりますので意識しながら引き続き清掃、消毒に努めます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	1		1	こちらの要望は必ず入れてくれる。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1		3	とても具体的だと思う、項目にないものでも気になることを伝えようと、取り組んで切れて感謝している。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23			1	同上	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2		1	色々な課題になっており、毎回同じということはない	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	6	2	2	幼稚園等との交流があったとは聞いたことがないのでよく分からない	企画していきたいと思います
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2			契約の際、詳しく説明してくれた。	契約時以外でも情報の発信ができるように考えていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24				支援計画の説明、評価ともに丁寧だと感じている	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	3	1	5	やったかどうか分からない	研修参加等おこない実施できるように努めます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24				連絡帳でその都度伝えあっている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1			こちらの気持ち尊重してくれる。悩みを言いやすい	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	7		2	一度、保護者だけが集まるイベントがあったが参加していないのでわからない。茶話会よかったですので、またしてほしい	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	2		1	職員さんだけではなく、第3者の方への連絡方法など説明してくれた	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2			連絡帳や送迎時の口頭での伝達で十分だと思う		

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	2	1	3	お便りがある。以前は定期的だったがここ数年不定期なのが残念です。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1		2	特に不満はない	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	3		8	子どもへの対応はしてくれているが、保護者への周知は分らない	マニュアルの閲覧ができるようにします。訓練の実施を計画します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2		3	避難訓練は定期的に行われている。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	1	3	笑顔で通えている	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	1		1	通わせてよかったと思っている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。